

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY (IPU)

Zawarta w dniu ..... 2017 r., na podstawie przeprowadzonego przetargu nieograniczonego prowadzonego, przeprowadzonego w oparciu o ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.), zwaną dalej ustawą Pzp, pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Sulejówku, z siedzibą w Sulejówku przy ul. Idzikowskiego 7B, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy, pod nr KRS: 0000175103, NIP 822-18-54-756 reprezentowanym przez pana Marka Ryszkę – Dyrektora SP ZOZ w Sulejówku zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

.....  
mającym swą siedzibę w

.....  
*działającym na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców nr ..... z dnia .....  
prowadzonego przez Krajowy Rejestr Sądowy*

*Panem/Panią .....*

*prowadzącym/cą działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ([www.firma.gov.pl](http://www.firma.gov.pl)) prowadzonej przez Ministra Gospodarki pod nazwą:*

..... zwanym dalej w tekście „Wykonawcą”,  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej „Stronami”, zaś każdy z osobna „Stroną”,

o następującej treści:

### § 1.

1. Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie kompleksowego systemu e-usług elektronicznych oraz elektronicznej dokumentacji medycznej w SP ZOZ w Sulejówku w ramach którego realizowane będą:

- 1) wykonanie analizy wdrożeniowej systemu ZSI,
- 2) wykonanie infrastruktury teleinformatycznej,

- 3) dostarczenie sprzętu komputerowego, oprogramowania systemowego i bazodanowego,
  - 4) zainstalowanie, skonfigurowanie i uruchomienie sprzętu komputerowego, oprogramowania systemowego i bazodanowego w stopniu umożliwiającym prawidłową pracę systemu ZSI,
  - 5) zainstalowanie, skonfigurowanie i uruchomienie systemu tworzenia kopii zapasowych,
  - 6) wdrożenie ZSI – instalacja, konfiguracja i uruchomienie produkcyjne,
  - 7) sporządzenie dokumentacji powykonawczej;
  - 8) migracja danych z obecnego systemu KS-PPS do nowopowstałego systemu z zachowaniem ochrony danych osobowych,
  - 9) udzielenie gwarancji na dostarczone urządzenia, materiały oraz wykonane prace na zasadach określonych w Umowie oraz dokumentach gwarancyjnych dołączonych do urządzeń,
  - 10) świadczenie usługi serwisu przez okres 36 m-cy od daty zakończenia projektu na warunkach opisanych w pkt 11 Załącznika nr 7 do SIWZ.
2. Szczegółowy zakres dostawy i wdrożenia został opisany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ), jego załącznikach oraz wyjaśnieniach do SIWZ udzielonych w toku postępowania.
  3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z SIWZ, złożoną ofertą, zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz oddania przedmiotu niniejszej umowy Zamawiającemu w terminie w niej uzgodnionym.
  4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony i posiada kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie i znajduje się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, a dostarczony przedmiot umowy może być używany bez naruszenia praw własności osób trzecich, w tym praw patentowych i praw autorskich.

## § 2.

1. W czasie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Zamawiającego o:
  - 1) Zmianie nazwy lub siedziby Wykonawcy;
  - 2) Zmianie osób reprezentujących Wykonawcę;
  - 3) Ogłoszeniu upadłości Wykonawcy;
  - 4) Złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy;
  - 5) Złożeniu przez Wykonawcę wniosku o otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego;
  - 6) Ogłoszeniu likwidacji Wykonawcy, a w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą - likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy;
2. Zawiadomienie wymienione w ust. 1 powinno nastąpić w terminie do 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności stanowiącej podstawę zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1.

## § 3.

1. Termin wykonania zamówienia wynosi **do 8 tygodni od dnia podpisania Umowy**.

2. Miejscem dostaw wyspecyfikowanego w Załączniku nr 9 „Wymagania sprzętu komputerowego” sprzętu oraz realizacji przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego.

#### § 4.

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
- 1) Przekazanie na piśmie Wykonawcy wszelkich danych dotyczących posiadanego sprzętu komputerowego i wykorzystywanych systemów informatycznych;
  - 2) Udostępnienie Wykonawcy serwerów, stacji roboczych i sieci używanych obecnie przez Zamawiającego;
  - 3) Udostępnienie Wykonawcy wszelkiej dokumentacji posiadanej w związku z dotychczas używanym systemem KS-PPS a także zapewnienie swobodnego dostępu do posiadanej bazy danych w celu dokonania przez Wykonawcę migracji danych, o których mowa w SIWZ, w szczególności w pkt 5 Załącznika nr 7 „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”.
  - 4) Przekazanie posiadanych informacji i danych, niezbędnych dla prawidłowego przeprowadzenia analizy oraz realizacji usług przewidzianych umową;
  - 5) Odbiór przedmiotu Umowy po sprawdzeniu jego należytego wykonania;
  - 6) Terminowa zapłata wynagrodzenia za wykonane i odebrane prace.
2. Osobą odpowiedzialną za realizacji niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest pan Dariusz Całus oraz osoby wyznaczone przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą w zakresie uzgodnień i kwestii technicznych:
- tel.: \_\_\_\_\_; fax. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_

#### § 5.

1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
- 1) Terminowa realizacja przedmiotu umowy;
  - 2) Ścisła współpraca z Zamawiającym w celu prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy;
  - 3) Zapewnienie nabycia przez Zamawiającego uprawnień do korzystania z dostarczonego oprogramowania na zasadach określonych niniejszą umową.
3. Obowiązki Wykonawcy określone w ust. 1 zostaną wykonane jego staraniem i na jego koszt.
4. Osobą/ami odpowiedzialną/y mi za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest/ są: \_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_; fax. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_

#### § 6

1. W skład personelu Wykonawcy mogą wchodzić, poza pracownikami Wykonawcy, również podmiot/-y, o którym/-ch mowa w art. 22a ustawy Pzp, na którego zdolnościach technicznych lub zawodowych, polega Wykonawca, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. Podmiotem takim może być jednocześnie podwykonawca.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia nadzoru nad osobami, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu zamówienia, w szczególności w zakresie porządku i dyscypliny pracy.

3. Dopuszcza się możliwość zmiany podmiotu/-ów, o którym mowa w ust. 1, na etapie realizacji zamówienia, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podmiot lub Wykonawca samodzielnie (osobiście lub przez inny personel), spełnia warunki udziału w postępowaniu, w stopniu nie mniejszym niż podmiot, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Zamawiający, w celu oceny, czy Wykonawca będzie dysponował zasobami proponowanego innego podmiotu, o którym mowa w ust. 3, w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tym podmiotem gwarantuje rzeczywisty dostęp do udostępnianych zasobów, może żądać dokumentów, które określają w szczególności: zakres dostępnych Wykonawcy zasobów, sposób ich wykorzystania przy wykonywaniu zamówienia, zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia oraz czy podmiot realizuje czynności, których wskazane zdolności dotyczą.
5. Zamawiający jest uprawniony do odmowy akceptacji zmiany podmiotu, na którego zasoby powoływał się Wykonawca, w przypadku wątpliwości dotyczących w szczególności rzeczywistego udostępniania przez ten podmiot zasobów lub w zakresie sposobu ich udostępniania i okresu.
6. Personel Wykonawcy jest zobowiązany wypełniać swoje obowiązki z należytą starannością zgodnie z umową zawartą pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
7. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.
8. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania Podwykonawców jak za swoje własne.
9. Zamawiający nie odpowiada za jakiegokolwiek zobowiązania Wykonawcy wobec Podwykonawców, jak również za zobowiązania Podwykonawców wobec osób trzecich.
10. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji usług Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w zawartej z nim umowie.

#### § 7.

1. Formą akceptacji wszystkich prac wynikających z przedmiotu Umowy będzie protokół odbioru końcowego. Miejszem odbioru przedmiotu Umowy będzie siedziba Zamawiającego;
2. Zamawiający dokona weryfikacji wyników prac i dostarczonej dokumentacji powykonawczej w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia do odbioru. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany w tym czasie do udzielania wyjaśnień i przeprowadzenia pokazu funkcjonowania systemu w siedzibie Zamawiającego.
3. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego wyników prac, odbiór zostanie potwierdzony podpisem na protokole odbioru końcowego. Protokół odbioru końcowego stanowi podstawę do wystawienia faktury.

4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad, uwag bądź rozbieżności pomiędzy przekazanymi do weryfikacji wynikami a założeniami przyjętymi dla wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający sporządzi i prześle Wykonawcy protokół rozbieżności.
5. Po otrzymaniu protokołu rozbieżności, Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych dokona koniecznych poprawek, zmian lub udzieli wiążących wyjaśnień w tej sprawie i prześle wyniki do ponownej weryfikacji na zasadach określonych w ust. 2-4. W przypadku sporu dotyczącego uznania przez Wykonawcę zgłoszonych przez Zamawiającego zastrzeżeń, Strony podejmą działania mające na celu polubowne rozstrzygnięcie takiego sporu.
6. Prawo i obowiązek podpisu protokołu odbioru mają Przedstawiciele:
  - 1) ze strony Zamawiającego – .....
  - 2) ze strony Wykonawcy - .....
7. Odbiór wykonanych prac uważa się za zakończony z chwilą podpisania bez zastrzeżeń odpowiedniego protokołu odbioru końcowego przez obie Strony, w ilości po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
8. Przeprowadzenie warsztatów dla personelu Zamawiającego z obsługi oprogramowania dziedzinowego, o których mowa w pkt 9 Załącznika nr 7 do SIWZ odbędzie się w terminie pozwalającym na ich zakończenie nie później niż na 14 dni roboczych (dla warsztatów dla personelu medycznego) i nie później niż na 10 dni roboczych (dla warsztatów dla administratorów) przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego i zostanie potwierdzone protokołem odbioru.

Za dotrzymanie terminu warsztatów i dostosowanie go do terminu zakończenia prac odpowiada Wykonawca.

Przeprowadzenie warsztatów jest jednym z warunków wystawienia przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego.
9. Za dni robocze w rozumieniu niniejszej umowy uważa się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

#### § 8.

1. Za cenę wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1 niniejszej Umowy, Strony ustalają wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ zł netto, \_\_\_\_\_ wartość podatku VAT, \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie \_\_\_\_\_ zł). Powyższa cena zawiera podatek VAT.
2. Na ryczałtową wskazaną w ust.1 składają się nw. ceny:
  - 1) Zakup komputerów i sprzętu IT (sprzęt komputerowy z instalacją i wymaganymi licencjami) za kwotę \_\_\_\_\_ zł netto, \_\_\_\_\_ wartość podatku VAT, \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie \_\_\_\_\_ zł),
  - 2) Zakup oprogramowania (licencje oprogramowania ZSI, E-Usługi, dostawa i instalacja baz danych za kwotę \_\_\_\_\_ zł netto, \_\_\_\_\_ wartość podatku VAT, \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie \_\_\_\_\_ zł),
  - 3) Instalacja i konfiguracja oprogramowania wraz z migracją danych i przygotowaniem treści do portalu internetowego (usługi wdrożeniowe, integracyjne i serwisowe) za kwotę \_\_\_\_\_ zł netto,

\_\_\_\_\_ wartość podatku VAT, \_\_\_\_\_ zł brutto  
(słownie \_\_\_\_\_ zł).

4) Infrastruktura sieciowa za kwotę \_\_\_\_\_ zł netto,  
\_\_\_\_\_ wartość podatku VAT, \_\_\_\_\_ zł brutto  
(słownie \_\_\_\_\_ zł).

3. Strony stwierdzają, że wynagrodzenie określone w ust. 1 pokrywa wszystkie zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy wynikające z umowy i wszystko co konieczne dla właściwej realizacji i oddania Zamawiającemu przedmiotu zamówienia. Składnikiem wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 jest również wynagrodzenie za przekazanie Zamawiającemu kodów źródłowych do wytworzonego w ramach Umowy oprogramowania, zgodnie z § 9 Umowy. Składnikiem wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 są również koszty pozyskania wiedzy, niezbędnej dokumentacji lub/i licencji, prac programistycznych i przygotowania interfejsów migracyjnych (zarówno w oferowanym systemie jak i po stronie systemu posiadanego przez Zamawiającego), o których mowa w pkt 5 Załącznika nr 7 do SIWZ.
4. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT, uprawnionym do wystawienia faktury VAT.
5. Strony postanawiają, że rozliczenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy nastąpi na podstawie faktury końcowej.
6. Płatności będą dokonywane przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT wystawionej prawidłowo, z zachowaniem postanowień niniejszej umowy, wraz z zatwierdzonym protokołem odbioru rozliczanego zakresu przedmiotu umowy.
7. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### § 9.

1. Wykonawca prześle Zamawiającemu licencje na oprogramowanie systemowe, oprogramowanie zarządzające bazami danych i inne oprogramowanie - nie wytworzone przez Wykonawcę, a niezbędne do prawidłowego działania zintegrowanego systemu informatycznego.
2. Wykonawca oświadcza, że wdrożony zintegrowany system informatyczny będzie wolny od wad prawnych i praw osób trzecich.
3. Z chwilą dokonania odbioru zintegrowanego systemu informatycznego lub jego części Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej, nieprzenaszalnej, bezterminowej licencji na korzystanie z oprogramowania aplikacyjnego (systemu obsługi przychodni) oraz oprogramowania systemowego i narzędziowego nie wytworzonego przez Wykonawcę w zakresie jaki regulują postanowienia umów licencyjnych dotyczących tego oprogramowania (Wykonawca dostarczy warunki licencji na użytkowanie tego oprogramowania w formie pisemnej bądź elektronicznej), objętych danym odbiorem.
4. Wykonawca zapewnia, iż z chwilą faktycznego wydania Zamawiającemu oprogramowania do którego autorskie prawa majątkowe przysługują producentowi, Zamawiający nabywa prawo do korzystania z oprogramowania na zasadzie licencji niewyłącznej, bez ograniczeń co do terytorium, czasu, w szczególności w zakresie następujących pól eksploatacji:

- 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
  - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, aktualizacji, kompilowania lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu w tym usuwaniu nieprawidłowości lub błędów.
5. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu kody źródłowe do wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania, a wraz z nimi wszelkie niezbędne moduły i biblioteki niezbędne do prawidłowej i pełnej kompilacji oprogramowania,
6. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu kody źródłowe najpóźniej na jeden dzień przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego. Stanowi to warunek podpisania protokołu odbioru i wystawienia faktury przez Wykonawcę.

#### § 10.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na instalację, uruchomienie, aktualizację, konfigurację i poprawną pracę zintegrowanego systemu informatycznego w zakresie funkcjonalnym ujętym w Załączniku Nr 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 do SIWZ, przez 36 miesięcy kalendarzowych od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. W ramach udzielonej jak w ust. 1 gwarancji:
  - 1) Wykonawca będzie usuwał, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, wady zintegrowanego systemu informatycznego, o którym mowa w ust. 1, ujawnione w okresie gwarancji a powstałe z przyczyn spowodowanych nieprawidłową instalacją, uruchomieniem, aktualizacją, lub konfiguracją tego systemu albo z przyczyn w nim tkwiących,
  - 2) Zamawiający może zrealizować roszczenia z tytułu gwarancji także po upływie terminu jej obowiązywania, lecz tylko w zakresie wady, o której istnieniu zawiadomił Wykonawcę na piśmie przed tym terminem.
3. Wykonawca w okresie gwarancji ma obowiązek świadczenia usług gwarancyjnych dla wdrożonego, zainstalowanego i skonfigurowanego ZSI na warunkach wskazanych w Załączniku nr 7 do SIWZ.
4. Okres rękojmi za wady zgodnie z Kodeksem Cywilnym wynosi 2 lata.
5. Wykonawca w ramach pakietu godzinowego wynoszącego \_\_\_\_\_ godzin zegarowych miesięcznie (zgodnie z deklaracją Wykonawcy zawartą w ofercie) będzie świadczył Usługi:
  - 1) Rozbudowa systemu o nowe funkcjonalności wymagane przez Zamawiającego oraz zmieniające się przepisy.
  - 2) Zapewnienie aktualizacji oprogramowania w przypadku pojawienia się nowej wersji systemu lub zmian przepisów prawa, w tym rozporządzeń NFZ.
6. Wraz z dostawami sprzętu, o którym mowa w Załączniku nr 9 do SIWZ Wykonawca przekaze dokumentację gwarancyjną, potwierdzającą udzielenie gwarancji producenta na zakupiony przez Zamawiającego sprzęt. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wymagane w celu należytego wykonania Umowy nośniki, dokumentację, podręczniki wraz z akcesoriami oraz pozostałe niezbędne dokumenty, w tym dokumenty potwierdzające udzielenie licencji i informacje służące prawidłowemu wykonaniu przedmiotu Umowy.

### § 11.

1. Bez zgody Stron, prawa i obowiązki płynące z niniejszej Umowy nie mogą być cedowane na osoby trzecie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych, mając również na uwadze szczególną wrażliwość danych dotyczących pacjentów placówki Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych przed rozpoczęciem prac wdrożeniowych, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających stosowanie przepisów określonych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2016r. poz. 922) w zakresie przekazywania danych osobowych, każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie poinformować o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. W takim przypadku Strony dokonają ustaleń dotyczących dalszego postępowania.
4. Wykonawca, a także jego pracownicy i podwykonawcy zachowają w tajemnicy wszelkie informacje, które zostały mu przekazane przez Zamawiającego w trakcie wykonywania niniejszej umowy a następnie utrwalone. Zachowanie tajemnicy w zakresie tych informacji będzie obowiązywało również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy.

### § 12.

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje zobowiązania wynikające z tej Umowy, Zamawiający może, z zachowaniem formy pisemnej, wezwać Wykonawcę do podjęcia należytego jej wykonywania w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.
2. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia pisemnej odpowiedzi i szczegółowych wyjaśnień, a w szczególności do rozpoczęcia należytego wykonywania umowy w terminie nie późniejszym niż 7 dni roboczych od daty otrzymania wezwania.
3. Niepodjęcie przez Wykonawcę, czynności określonych w ust. 3, bądź wykonanie ich w sposób nienależyty, uprawnia Zamawiającego do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym. Warunkiem ważności rozwiązania jest zachowanie formy pisemnej i określenie podstawy rozwiązania.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy Wykonawcę oraz Zamawiającego obowiązują następujące obowiązki:
  - 1) W terminie 7 dni od daty rozwiązania umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji zintegrowanego systemu informatycznego według stanu na dzień otrzymania przez adresata oświadczenia o rozwiązaniu;
  - 2) Wykonawca zabezpieczy zintegrowany system informatyczny w zakresie obustronnie uzgodnionym w powyższym protokole inwentaryzacji na koszt tej Strony, po której leży przyczyna rozwiązania umowy.

### § 13.

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminu realizacji zamówienia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej za każdy dzień zwłoki w wysokości 1% od łącznej kwoty wynagrodzenia brutto z tytułu przedmiotu umowy, określonej w § 8 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia brutto wynikającej z Umowy, określonej w § 8 ust. 1, w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

3. Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,1% łącznej wartości wynagrodzenia brutto wynikającej z Umowy, określonej w § 8 ust. 1 – za każdy dzień zwłoki - w przypadku zwłoki w realizacji warsztatów dla personelu Zamawiającego z obsługi oprogramowania dziedzinowego, o których mowa w pkt 9 Załącznika nr 7 do SIWZ.
4. Wykonawca zapłaci karę w wysokości 0,02% łącznej wartości wynagrodzenia brutto wynikającej z Umowy, określonej w § 8 ust. 1, w przypadku niewywiązywania się z obowiązku realizacji prac w ramach zaoferowanego pakietu usług programistyczno-wdrożeniowych oraz niewywiązywania się z obowiązków związanych z udzieloną gwarancją – za każdy taki stwierdzony przypadek,
5. Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia brutto wynikającej z Umowy, określonej w § 8 ust. 1, w przypadku nie przekazania na wezwanie Zamawiającego kodów źródłowych do oprogramowania, zgodnie z § 9 Umowy. Zapłata kary nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przekazania kodów źródłowych.
6. Kwoty kar umownych przewidziane niniejszą umową Zamawiający może potrącić przy wypłacie należności z tytułu wykonania umowy lub z zabezpieczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z powodów określonych w art. 145 ustawy Pzp, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. W takim przypadku nie nalicza się kar umownych, o których mowa w ust. 3.
8. Strony umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań wynikających z umowy z powodu siły wyższej, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu, zgodnie z § 16 ust. 2 Umowy.
9. Żadne z postanowień niniejszej Umowy, w szczególności zastrzeżenie kar umownych, nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych.

#### § 14.

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % wartości przedmiotu umowy brutto, o której mowa w § 8 ust. 1, tj. w kwocie .....w formie.....
2. Zamawiający zobowiązuje się zwrócić lub zwolnić zabezpieczenie w następujący sposób:
  - 1) 90 % kwoty zabezpieczenia zostanie zwrócone lub zwolnione do 30 dni od dnia wykonania przez wykonawcę przedmiotu zamówienia na podstawie protokołu odbioru końcowego,
  - 2) 10 % kwoty zabezpieczenia zostanie pozostawione na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady. Zwrot lub zwolnienie zabezpieczenia nastąpi nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady, który rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.

#### § 15.

1. Poza przypadkami opisanymi w Umowie, dopuszcza się możliwość zmian umowy w następującym zakresie i na określonych poniżej warunkach:
  - 1) Wystąpienia konieczności wprowadzenia takich zmian w realizacji Umowy, które będą spowodowane obiektywnymi czynnikami, niezależnymi od Wykonawcy lub Zamawiającego, uniemożliwiającymi lub istotnie utrudniającymi realizację

- Umowy, poprzez: przesunięcie w czasie jej wykonania lub uszczegółowienie, co nie będzie miało wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;
- 2) Zmiany sposobu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku konieczności dostarczenia innych, niż określone w Umowie produktów, spowodowanej zakończeniem ich produkcji lub wycofaniem ich z produkcji lub obrotu. Wykonawca zobowiązany jest udowodnić (np. oświadczenie producenta produktów) Zamawiającemu powyższe okoliczności. Parametry zastępowanych produktów nie mogą być gorsze od zaproponowanych przez Wykonawcę w ofercie.
  - 3) Zmiany osoby uprawnionej do kontaktu lub podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy;
  - 4) Zmiany personelu Wykonawcy, zgodnie z postanowieniami § 6 Umowy;
  - 5) Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
    - zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług,
    - zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na zasadach i w sposób określony w pkt 6)-15) poniżej, **jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.**
  - 6) Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ppkt 2.1.1 będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy niezrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
  - 7) W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 5) tiret 1 wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  - 8) Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w 5) tiret 2 i 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
  - 9) W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 5) tiret 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do

wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

- 10) W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 5) tiret 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
- 11) W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w pkt 5), każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
- 12) W przypadku zmian, o których mowa w pkt 5) tiret 2 i 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności:
  - pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie przepisów) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w pkt 5) tiret 2, lub
  - pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie przepisów) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/ Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w pkt 5) tiret 3.
- 13) W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 5) tiret 2, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na

- koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w pkt 12)
- 14) W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w pkt 11), Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem,
  - 15) W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w pkt 11). W takim przypadku przepisy w pkt 9)-14) stosuje się odpowiednio,
  - 16) Wszelkie zmiany treści umowy, wymagają aneksu sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 16.

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach niniejszej Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą Strony uznają zdarzenie nagłe, nadzwyczajne, pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć, ani zapobiec, a które zakłóca lub uniemożliwia realizację niniejszej umowy.
2. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 7 dni od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwie osiągalne. Ciężar udowodnienia okoliczności zaistnienia siły wyższej, w tym okresu jej trwania, spoczywa na stronie, która się na nie powołuje. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
3. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

#### § 17.

1. Wszelkie oświadczenia związane z wykonywaniem Umowy, przekazywane będą bezpośrednio za pokwitowaniem, lub listami poleconymi za potwierdzeniem odbioru na adresy Stron wskazane w komparycji Umowy.  
Robocze ustalenia będą odbywały się za pomocą faksu, poczty elektronicznej lub telefonicznie na adresy kontaktowe podane w Umowie.
2. Doręczenie na adresy wskazane w komparycji Umowy uważa się za skuteczne z dniem odbioru lub, w przypadku nieodebrania, w terminie 14 dni od dnia pierwszego awizowania.
3. Każda ze Stron może na podstawie jednostronnego pisemnego oświadczenia skutecznego od chwili jego doręczenia drugiej stronie, dokonać zmiany swojego adresu do doręczeń, o którym mowa powyżej.

### § 18.

1. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów.
2. Spory, których nie można załatwić w sposób polubowny, będą rozstrzygane przez sąd cywilny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się odpowiednio przepisy ustaw: Prawo zamówień publicznych, o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
5. Integralną część umowy stanowią załączniki:
  - 1) Oferta Wykonawcy, formularz ofertowy, formularz oferty cenowej - załączniki nr 1 i 2.
  - 2) SIWZ z załącznikami - Załącznik nr 7, 8, 9, 10, 11, 12.

**Wykonawca**

**Zamawiający**