

Zamawiający:

Samodzielny Publiczny

Zakład Opieki Zdrowotnej w Sulejówku

ul. Idzikowskiego 7B

05-070 Sulejówek

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

Dotyczy: zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Wdrożenie e-zdrowia w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Sulejówku”

- I. **Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 poz. 2164 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”, przekazuje poniżej treść zapytań Wykonawców dotyczących treści SIWZ, wraz z wyjaśnieniami:**

Pytanie 1

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga jedynie by dostarczane oprogramowanie było nowe, nieużywane i nieaktywowane wcześniej na innym urządzeniu i jeśli tego wymaga procedura aktywacji systemu umożliwiała jego bezproblemową aktywację i przypisanie do dostarczonego komputera.

Pytanie 2

Czy Zamawiający wymaga by oprogramowanie systemowe było fabrycznie zainstalowane przez producenta komputera?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga jedynie by oprogramowanie w momencie dostawy miało zainstalowane wymagane oprogramowanie.

Pytanie 3

Czy Zamawiający wymaga aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności np. certyfikatami autentyczności (tzw. COA)?

Odpowiedź

Dostarczane oprogramowanie powinno być legalne i powinno być dostarczone jeśli wymaga tego procedura ze wszelkimi atrybutami pozwalającymi w późniejszym czasie określenie jego legalności użytkowania przez zamawiającego.

Pytanie 4

Czy w momencie odbioru towaru Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury sprawdzającej legalność zainstalowanego oprogramowania? W jaki sposób będzie przebiegała ta procedura?

Odpowiedź

Wykonawca powinien udokumentować legalność przekazywanego oprogramowania, zgodnie procedurą wymaganą przez producenta tegoż oprogramowania

Pytanie 5

Czy zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania jako elementu procedury odbioru?

Odpowiedź

Odpowiedź zgodna z wyjaśnieniem do pytania nr 4.

Pytanie 6

W związku z potrzebą doprecyzowania rodzaju wymaganego oprogramowania operacyjnego a co za tym idzie zastosowania odpowiedniej licencji proszę o potwierdzenie czy Windows 10 Pro PL spełni wszystkie wymogi Zamawiającego w zakresie oprogramowania systemowego?

Odpowiedź

Dostarczane oprogramowanie powinno spełniać wszelkie wymagane kryteria opisane w OPZ;

Pytanie 7

W ust. 11 pkt. 4 SIWZ zawarta jest informacja dotycząca dokumentów, jakie należy załączyć do oferty w postaci: Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia Wykonawcy, Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia Podwykonawców, dokument potwierdzający, że Wykonawca będzie dysponował zasobami innych podmiotów (załącznik nr 4), pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty z których wynika prawo do podpisania oferty oraz oryginał gwarancji lub poręczenia, jeśli wadium wnoszone jest w innej formie niż pieniądź. W załącznikach od nr 8 do nr 12 zawarte są tabele i miejsca do wypełniania dotyczące parametrów technicznych, dodatkowo w załączniku nr 8 (Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi) do SIWZ zawarto informację „Wykonawca składając ofertę zobligowany jest załączyć wypełnione tabele zamieszczone w niniejszym załączniku wpisując w kolumnie „Parametr oferowany – dane techniczne” konkretne rozwiązania zapewniające wymaganą funkcjonalność”. Z treści załącznika 8 wynika zatem, iż Wykonawca zobowiązany jest złożyć go razem z ofertą. Jednakże w ust. 11 pkt 4 SIWZ wynika, iż Wykonawca nie jest zobligowany do składania tychże załączników, udostępnionych przez Zamawiającego, wraz z ofertą.

W treści SIWZ nie ma jednoznacznej informacji, czy wyżej wymienione załączniki należy złożyć wraz z Ofertą, czy na wezwanie Zamawiającego.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą do Zamawiającego żeby precyzyjnie określił, jakie dokumenty bądź oświadczenia załączyć do składanej Oferty.

Jeżeli opisywane powyżej załączniki należy załączyć do Oferty, prosimy o udostępnienie ich w wersji edytowalnej na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Sulejówku.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z rozdz. 6 SIWZ „Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia” wymaga potwierdzenia zadeklarowanej w Załączniku nr 8 do SIWZ funkcjonalności. Z kolei z treści załącznika nr 8 wynika, że Wykonawca jest zobligowany załączyć te tabele wraz z ofertą. Zamawiający tym samym potwierdza, że wraz z ofertą Wykonawca składa Załącznik nr 8 do SIWZ.

Ponadto Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą Załączników nr 9 (Minimalne wymagania funkcjonalne sprzętu komputerowego) oraz Załącznika nr 10 (Minimalne wymagania funkcjonalne oprogramowania bazodanowego).

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 8

Załącznik Nr 6 – Istotne Postanowienia Umowy (IPU) § 6 ust. 5

Zwracamy uwagę, że „wątpliwości” nie są przesłanką dostatecznie skonkretyzowaną, gdyż mogą być uzasadnione, jak i nieuzasadnione. Druga strona, Wykonawca, na usunięcie wątpliwości Zamawiającego, o których mowa w tym postanowieniu IPU może dostarczyć stosownych dowodów (dokumentów) lub wyjaśnień. Tym samym, wątpliwości te staną się bezpodstawne, wobec czego zmiana podmiotu, na udostępnienie przez którego zasobów w celu wykonania zamówienia powołuje się Wykonawca (często wobec obiektywnej niemożności skorzystania z zasobów dotychczasowego podmiotu trzeciego), będzie dopuszczalna, a Zamawiający w trybie stosowanego *per analogiam* art. 22a ustawy – Prawo zamówień publicznych (dalej „Pzp”) nie będzie miał podstaw do odmowy zaakceptowania takiego podmiotu. Tym samym, wprowadzenie w IPU regulacji umożliwiającej Zamawiającemu na arbitralne decydowanie, czy Wykonawca może lub nie, skorzystać przy wykonaniu zamówienia m.in. ze zdolności technicznych lub zawodowych innych podmiotów, jest dalece niewłaściwe i niezgodne z obowiązującymi regulacjami prawnymi.

Tym samym, czy aby do takiej zgodności doprowadzić, Zamawiający potwierdzi, że będzie miał prawo do odmowy akceptacji zmiany podmiotu, na którego zasoby powoływał się będzie Wykonawca jedynie wówczas, jeśli Wykonawca nie wykaże dozwolonymi sposobami i dokumentami, w szczególności określonymi w art. 22a ust. 2 Pzp, że zasoby ten podmiot ten rzeczywiście mu udostępni, lub nie wskaże konkretnie zakresu, sposobu i okresu ich udostępnienia, nie zaś, jeśli pomimo przekazania mu tych dokumentów, nadal będzie miał co do tych okoliczności wątpliwości, a co za tym idzie, czy stosownie zmodyfikuje ust. 5 w § 6 IPU?

Odpowiedź

Na mocy przepisów ustawy Pzp Zamawiający jest zobligowany do dokonania oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów. Tym samym Zamawiający nie może oprzeć się na blankietowym stwierdzeniu, że Wykonawca będzie realnie dysponował danym zasobem, a ma obowiązek dokonać stosownej weryfikacji sytuacji nowego podmiotu i jego relacji z Wykonawcą.

Zamawiający zapisem § 6 ust. 5 gwarantuje sobie możliwość odmowy akceptacji zmiany podmiotu, na którego zasoby powoływał się Wykonawca, po uprzednim zweryfikowaniu potencjału nowego podmiotu.

Pytanie 9

Załącznik Nr 6 – Istotne Postanowienia Umowy (IPU) § 7 ust. 8

Czy Zamawiający potwierdzi, że do protokołu odbioru przeprowadzenia warsztatów, o którym mowa w tym postanowieniu IPU, nie stosuje się postanowień dotyczących podpisania protokołu odbioru końcowego, za wyjątkiem §7 ust. 6 IPU, którym określono Przedstawicieli stron umocowanych do podpisania tego protokołu?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 10

Załącznik nr 6 – Istotne Postanowienia Umowy (IPU) - § 9 ust. 5 i 6

Zwracamy uwagę, że przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie oprogramowania będącego oprogramowaniem on-shelf (Wykonawcy), czyli udostępnianym przez Wykonawcę wielu licencjobiorcom, co wynika wprost ze specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej „SIWZ”) w pkt 2.1.6) („wdrożenie ZSI – instalacja, konfiguracja i uruchomienie produkcyjne”), pkt 2.2.2) („dostawę bezterminowych licencji modułów części medycznej ZSI, w tym E-Uслуг o funkcjonalności opisanych w Załączniku Nr 8”) i pkt 2.2.10) („bezpłatne dostarczanie nowych wersji oprogramowania ZSI...”). Co do zasady, zamówienia na dostawę oprogramowania dotyczą tylko i wyłącznie tego rodzaju oprogramowania, zaś zamówienia na produkty informatyczne dedykowane, wytwarzane według indywidualnych wytycznych i wskazań Zamawiającego, realizowane w formule „zaprojektuj i wdróż”, dotyczą oprogramowania projektowanego, wytwarzanego i wdrażanego tylko i wyłącznie dla danego, jednego Zamawiającego. Zamówienia w formule „zaprojektuj i wdróż” o takim zakresie funkcjonalnym ZSI jak opisany w SIWZ, są realizowane w okresach często co najmniej kilkumiesięcznych, o ile nie lat, nie zaś w terminie założonym przez Zamawiającego, 8 tygodni, co dodatkowo wskazuje, że Zamawiający ma na myśli i żąda dostawy w ramach wykonania zamówienia oprogramowania on-shelf.

Idąc zaś dalej, zwrócić należy uwagę, że oprogramowanie on-shelf nie jest oprogramowaniem dedykowanym, a wszelkie prawa autorskie majątkowe przysługują do niego wyłącznie Wykonawcy (producentowi), który nie może dopuścić do ich zbycia, a jedynie ma możliwość udzielenia licencji na korzystanie z tego oprogramowania. Jednocześnie, samo udzielenie licencji na oprogramowanie nie może wiązać się z przekazaniem kodu źródłowego dla tego oprogramowania Zamawiającemu, gdyż wprost prowadziłoby to do domniemania wyzbycia się praw autorskich majątkowych przez Wykonawcę (producenta).

Mając powyższe na uwadze, zwracamy uwagę, że postanowienia ust. 5 i 6 § 9 IPU są sprzeczne z zakresem zamówienia i znacznie wykraczają poza dopuszczalną ingerencję Zamawiającego w sferę własności intelektualnej Wykonawcy, dostawcy zamówionego ZSI (oprogramowania). Tym samym, czy Zamawiający potwierdzi, że w ramach zamówienia domaga się dostawy i wdrożenia oprogramowania on-shelf, a co za tym idzie wykreśli ust. 5 i 6 z § 9 IPU?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kodów źródłowych do wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania zintegrowanego systemu informatycznego. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SIWZ.

Pytanie 11

Załącznik Nr 6 – Istotne Postanowienia Umowy (IPU) § 10 ust. 2 pkt 1)

Czy Zamawiający potwierdzi, że termin wyznaczony Wykonawcy na usunięcie danej wady zintegrowanego systemu informatycznego jak w niniejszym postanowieniu IPU będzie terminem odpowiednim, czyli obiektywnie ustalonym, uzasadnionym technicznymi i technologicznymi aspektami i okresami, stwierdzonymi w praktyce jako niezbędne do usunięcia danej wady?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza. Zamawiający nie zmienia zapisów i wymaga terminów zgodnie z SIWZ.

Pytanie 12

Załącznik Nr 6 – Istotne Postanowienia Umowy (IPU) § 11 ust. 3

Czy Zamawiający potwierdzi, że w tym postanowieniu IPU pod pojęciem „przekazywania danych osobowych” ma na myśli przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego, o czym mowa w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, względnie czy wyjaśni i skonkretyzuje rozumienie niniejszego pojęcia?

Odpowiedź

Zamawiający wszelkie wymogi określił w SIWZ. Zamawiający ma na względzie wszelkie okoliczności, jakie wystąpią w toku realizacji zamówienia, skutkujące zastosowaniem przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie przekazywania danych osobowych wszelkim odbiorcom lub kategoriom odbiorców.

Pytanie 13

Załącznik Nr 6 – Istotne Postanowienia Umowy (IPU) § 12 ust. 4

Czy Zamawiający potwierdzi, że przedmiotem inwentaryzacji i zabezpieczenia, o których mowa w tym postanowieniu IPU będą wszelkie czynności składające się na przedmiot niniejszego zamówienia (nie tylko sam zintegrowany system informatyczny) wykonane przez Wykonawcę do dnia otrzymania przez niego pisma o rozwiązaniu umowy, o którym mowa w § 12 ust. 3 IPU?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 14

Załącznik Nr 6 – Istotne Postanowienia Umowy (IPU) § 13 ust. 6

Zwracamy uwagę, że wykonanie wdrożenia oprogramowania, zawsze wiąże się z koniecznością współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą, bez którego to współdziałania Wykonawca nie będzie mógł zrealizować zamówienia, co powoduje, iż kary umowne obciążające Wykonawcę za niewykonanie przedmiotu zamówienia lub jego części w terminie można jedynie uzależniać od jego winy w niedochowaniu tego terminu, czyli od jego zwłoki, co też Zamawiający w treści IPU wprost potwierdził.

Taka konstrukcja kary umownej zaś wymaga, aby obowiązany miał możliwość zanegowania jego zawinienia, a co za tym idzie i naliczenia mu kary umownej z tego tytułu. Brak tej możliwości zaś statuuje przedmiotowe postanowienie wzoru umowy, zgodnie z którym Wykonawca bezwarunkowo i nieodwołalnie wyraża zgodę na potrącanie między kar umownych, które powinien móc zakwestionować, z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Takie postanowienie umowne należy uznać za sprzeczne z naturą stosunku umownego objętego niniejszym zamówieniem, a co za tym idzie zgodnie z art. 58 § 1 Kodeksu cywilnego, za nieważne.

W związku z powyższym, czy Zamawiający potwierdzi powyższe i zmodyfikuje treść tego postanowienia IPU poprzez skreślenie z niego słów „na co Wykonawca wyraża zgodę”?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SIWZ.

Pytanie 15

Załącznik Nr 6 – Istotne Postanowienia Umowy (IPU) § 15 ust. 1 pkt 5)

Czy Zamawiający potwierdzi, że w tym postanowieniu IPU miał na myśli zmianę wynagrodzenia

określonego w § 8 IPU, nie zaś – jak wskazano – w § 7 ust. 1, które to postanowienie nie określa żadnego wynagrodzenia?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza. Jednocześnie Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie 16

Załącznik Nr 6 – Istotne Postanowienia Umowy (IPU) § 15 ust. 1 pkt 6)

Prosimy o wyjaśnienie, do jakiego punktu ust. 1 § 15 IPU odnosi się niniejszy punkt, zaś w razie wskazania, że do pkt 5 tiret 1, czy Zamawiający potwierdzi, że zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wobec zaistnienia tej przesłanki będzie odnosiła się tylko do nierozliczonej do dnia wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług części przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza. Jednocześnie Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie 17

Załącznik Nr 6 – Istotne Postanowienia Umowy (IPU) § 17 ust. 1

Czy Zamawiający potwierdzi, że przez pojęcie „roboczych ustaleń” ma na myśli wszelkie ustalenia techniczne i organizacyjne związane z bieżącym realizowaniem czynności wdrożeniowych, serwisowych i gwarancyjnych, składających się na przedmiot zamówienia, nie wpływające na zakres tego zamówienia, bądź na inne warunki umowy zawartej na jego wykonanie?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 18

Załącznik nr 1 do umowy – umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych, § 2 ust. 3

Czy Zamawiający potwierdzi, że termin zastrzeżony tym postanowieniem umowy na wyrażenie przez Zamawiającego sprzeciwu na powierzenie podwykonawcy Wykonawcy przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego liczony jest od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy informacji o zamiarze dalszego powierzenia tych danych, o czym mowa w tym postanowieniu?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że termin ten liczony jest od dnia każdorazowego poinformowania Administratora Danych o zamiarze dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Pytanie 19

Załącznik nr 1 do umowy – umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych, § 3 ust. 3 pkt 1)

Czy Zamawiający potwierdzi, że to postanowienie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych odnosi się tylko i wyłącznie do naruszeń ochrony danych osobowych powierzonych Wykonawcy tą umową, nie zaś do naruszeń wszelkich danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 20

Załącznik nr 1 do umowy – umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych, § 4 ust. 2

Zwracamy uwagę, że art. 24 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta nie daje wytycznych do przeprowadzania, ani do zakresu kontroli przetwarzania danych osobowych przez podmiot przyjmujący powierzone mu do przetwarzania przez świadczeniodawcę dane osobowe. Przepis ten wymaga jedynie od świadczeniodawców, aby w umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zagwarantowali sobie samo prawo takiej kontroli, co też wypełnia § 4 ust. 1 i 4 umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych. Zatem, w szczególności ust. 2 w § 4 tej umowy, należy uznać za zbędne superfluum regulacyjne, nie uzasadnione żadnym przepisem. Dalsze ryzyko obowiązywania tego typu zapisu umownego powoduje, że przy tak daleko zakrojonym zakresie i sposobie realizacji przez Zamawiającego rzeczzonego wyżej prawa kontroli, może dojść do naruszenia ochrony danych osobowych innych powierzonych Wykonawcy przez innych administratorów, jak też do dezorganizacji jego pracy, co może negatywnie wpłynąć na prawidłowe wykonanie przedmiotowego zamówienia.

Czy zatem, mając na uwadze powyższe racje, Zamawiający potwierdzi, że w celu wykonania sprawdzenia, o czym mowa w § 4 ust. 1 rzeczonej umowy wspólnie z Wykonawcą ustalą zasady i zakres kontroli przewidzianej wspomnianym wyżej przepisem ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a które uwzględnić będą obowiązek ochrony przez Wykonawcę danych osobowych powierzonych mu przez innych administratorów i przez niego przetwarzanych, oraz zapewnienie nieutrudnienia temu Wykonawcy wykonywania przedmiotowego zamówienia, a tym samym, czy dokona stosownej zmiany tego postanowienia rzeczonej umowy?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie. Wykonawca jest zobowiązany kierować się regulacjami wskazanymi w § 4 ust. 2 Załącznika nr 1 do Umowy, niezależnie od braku szczegółowych regulacji innych przepisów prawa.

Pytanie 21

Załącznik nr 7 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 5. Dostawa licencji modułów ZSI-Zintegrowanego Systemu Informatycznego, Tabela 1: Wykaz modułów i warunki licencyjne, Lp. 20, Załącznik nr 8 – Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi, str. 7

Elementem ZSI zgodnie z punktem 5 Załącznika nr 7 jest Serwer PACS. Jednocześnie w ramach opisu Serwera PACS (Załącznik Nr 8, str. 7) Zamawiający dopuszcza dostarczenie serwera PACS innego producenta niż producent ZSI.

Czy w związku z powyższym Zamawiający potwierdza, że SERWER PACS nie jest elementem ZSI?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Serwer PACS nie musi być elementem ZSI, przy czym jednocześnie zaznacza, że w przypadku kiedy nie jest elementem ZSI musi być z nim w pełni zintegrowany. Pod pojęciem pełnej integracji Zamawiający ma na myśli komunikację pomiędzy ZSI a PACS wykonaną po stronie serwerów bez ingerencji użytkownika. Z punktu widzenia pracy użytkowników system ZSI i PACS są jednym systemem.

Pytanie 22

Załącznik nr 8 – Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi - SILNIK BAZY DANYCH

Silnik Bazy Danych dla każdego profesjonalnego producenta oprogramowania jest narzędziem do przechowywania danych i jest wykorzystywany jest zawsze w zakresie narzędzi dostarczonych przez producenta. Niektóre wymagania opisane przez Zamawiającego w w/w punkcie, świadczą o preferowaniu jednego z dostawców rozwiązania Open Sourcowego motoru bazy danych.

W ten sposób Zamawiający świadomie ogranicza konkurencję i utrudnia dostęp Wykonawcy do realizacji zamówienia. Podstawowym zadaniem Zamawiającego powinno być stwierdzenie na etapie badania ofert, czy Wykonawca spełnienia wymagania funkcjonalne ZSI, co Zamawiający czyni wymagając próbki i potem dokonując jej badania. Podczas badania próbki Zamawiający nie bada silnika bazy danych, czyli tym samym zakłada, że Wykonawca dostarczy motor bazy danych odpowiedni do swojego ZSI.

W związku z tym czy Zamawiający usunie następujące wymagania jako nieistotne dla pracy ZSI:

- obsługa poniższych typów danych

Boolean

Arbitrary precision numerics

Character

Binary

Date/time with timezone

Data/time without timezone

Interval

Money

Enum

Text search type

IPv4 and IPv6 addresses

CIDR blocks and MAC addresses

XML supporting XPath queries

UUID

JSON

Arrays (typ tablicowy dla każdego z powyższych typów danych)

- możliwość dziedziczenia tabel

- Replikacja

- silnik bazy danych wyposażony w mechanizm replikacji asynchronicznej

- silnik bazy danych wyposażony w mechanizm replikacji synchronicznej

Odpowiedź

Zamawiający nie dokonuje zmiany postanowień SIWZ.

Pytanie 23

Załącznik nr 8 – Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi - SILNIK BAZY DANYCH

Czy Zamawiający dopuści następujący zapis

- silnik bazy danych pracuje na poniższych architekturach:

X86, i x86-64

PowerPC i Power PC 64

Pozostałe architektury nie są przedmiotem postępowania i stanowią jedynie element utrudniający konkurencję bez wpływu na korzyści które ponosi Zamawiający. Architektura SPARC i SPARX64 jest przeznaczona dla bardzo dużych instalacji, sięgających setki stacji roboczych.

Odpowiedź

Zamawiający nie dokonuje zmiany postanowień SIWZ.

Pytanie 24

Załącznik nr 8 – Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi - SILNIK BAZY DANYCH

Czy Zamawiający dopuści następujący zapis

- silnik bazy danych pracuje na poniższych systemach operacyjnych:

Linux

Windows

OSX(macOS)

Pozostałe systemy operacyjne nie są przedmiotem postępowania i stanowią jedynie element utrudniający konkurencję bez wpływu na korzyści które ponosi Zamawiający.

Odpowiedź

Zamawiający nie dokonuje zmiany postanowień SIWZ.

Pytanie 25

Załącznik nr 9 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania komputerowego, Stanowiska mobilne – 10 szt.

Zamawiający w żadnym miejscu (SIWZ, OPZ i załącznikach) nie określił w jakim zakresie przy wdrożeniu ZSI będą wykorzystane stanowiska mobilne. Zgodnie z informacjami zebranymi przez Wykonawcę (strona internetowa, inne dostępne dokumenty) oraz na bazie doświadczeń Wykonawcy z podobnych projektów, Wykonawca przyjmuje, że Zamawiający w ramach kontraktu z NFZ realizuje w ramach POZ wizyty domowe u pacjentów. Podczas wizyty w domu pacjenta, lekarz przeprowadza wywiad, wykonuje badania, wystawia recepty, skierowania, wypełnia Historię Zdrowia i Choroby. Z dokumentów na które powołuje się Wykonawca wynika, że w celu ułatwienia pracy lekarzom/pielęgniarkom, Zamawiający planuje, aby cała dokumentacja medyczna powstała podczas wizyty domowej, była prowadzona na stanowisku mobilnym w domu pacjenta, bez użycia papieru. Zamawiający zakłada, że podczas wizyty w domu pacjenta, lekarz będzie miał ciągły dostęp do internetu i będzie mógł łączyć się z serwerem centralnym w celu zapisywania danych. Jest to założenie optymistyczne. Połączenie do internetu przez sieć WIFI jest mało stabilne i w wielu przypadkach, ze względu na pokrycie sygnału, tego połączenia po prostu w domu pacjenta nie będzie.

Czy w tej sytuacji, Zamawiający, nie powinien wymagać od Wykonawców, pracę urządzenia mobilnego i tym samym działania systemu ZSI w domu pacjenta w trybie bez dostępu do internetu (tryb offline) i z możliwością automatycznej (bez plików pośrednich) synchronizacji danych (z serwerem centralnym) wprowadzonych podczas wizyty domowej, po uzyskaniu dostępu do internetu?

Odpowiedź

Zamawiający nie wprowadza takiego wymagania.

Pytanie 26

Załącznik nr 9 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania komputerowego, Stanowiska mobilne – 10 szt.

W opisie stanowiska mobilnego Zamawiający nie określa systemu operacyjnego, który ma być dostarczony z urządzeniem. Należy więc rozumieć, że Wykonawca może dostarczyć jeden z 3 trzech najbardziej popularnych systemów operacyjnych. Jednocześnie Zamawiający musi założyć, że w przyszłości będzie

wymieniał stanowiska mobilne, a tym samym być może systemy operacyjne. Z punktu widzenia lekarza/pielęgniarki system operacyjny powinien być sprawą wtórną, natomiast istotne jest aby wygląd aplikacji na poszczególnych platformach był jednolity. Należy wziąć pod uwagę, że lekarz/pielęgniarka podczas wizyty domowej powinna się skupić na pracy z pacjentem, a nie zajmować się technologią informatyczną

Czy w tej sytuacji Zamawiający nie powinien wymagać od Wykonawców pracy ZSI w domu pacjenta na co najmniej dwóch z trzech platform (iOS, Android, Windows) i jednolitego wyglądu aplikacji na w/w platformach?

Odpowiedź

Zamawiający nie wprowadza takiego wymagania.

Pytanie 27

Załącznik nr 7 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Wymagania i funkcjonalności PORTAL PACJENTA

Zamawiający wymaga aby strona informacyjna WWW posiadała „umożliwienie integracji z systemami typu GIS (Geographic Information System – System Informacji Geograficznej)”. Systemy GIS posiadają możliwości wizualizacji i analiz przestrzennych typowych dla map, ale są również bardzo złożonym systemem analitycznym mogącym służyć np. do lokalizacji przypadków zachorowań, zasięgu epidemii, optymalizacji rozmieszczenia placówek, lokalizacji najbliższej placówki służby zdrowia za pomocą internetu lub serwisu komórkowego. W związku z szerokim spektrum zastosowań prosimy o opisanie w jakim zakresie będą przez Zamawiającego wykorzystywane systemy GIS oraz o podanie szczegółowego zakresu i formatu danych wysyłanych lub pobieranych z systemów GIS, informacje te są niezbędne do prawidłowej wyceny oferty.

Czy w przypadku braku możliwości szczegółowego opisanie wymiany danych z systemem GIS na tym etapie Zamawiający usunie ten zapis?

Odpowiedź

Zamawiający nie dokonuje zmiany postanowień SIWZ.

Pytanie 28

Załącznik nr 9 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania komputerowego – Zasilacz awaryjny UPS (serwerownia).

Szereg szczegółowych parametrów podanych przez Zamawiającego prowadzi do ograniczenia możliwości zaoferowania produktu spełniającego podstawowe wymagania w zakresie podtrzymania zasilania serwerów.

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie zasilacza w obudowie rack 3U, tolerancją napięcia wejściowego 150 – 276 V (-35% do +20%) z mocą 80%; stabilizacją napięcia wyjściowego 2% dla obciążenia liniowego i 5% dla obciążenia nieliniowego; ze stabilnością częstotliwości +/- 0,5% wybranej automatycznie częstotliwości znamionowej) oraz posiadającego 6 gniazd C13?

Odpowiedź

Zamawiający w tabeli określającej parametry zasilacza awaryjnego UPS określił minimalne wymagania dla opisywanego urządzenia. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 29

Załącznik nr 9 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania komputerowego – –

Przełączniki do serwerowni

W opisie przełączników Zamawiający zawarł wymóg dostarczenia urządzenia z 8 portami SFP. W praktyce przełączniki tej klasy posiadają 4 porty SFP/Combo.

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie 48 portowego przełącznika posiadającego 4 porty SFP/Combo?

Odpowiedź

Zamawiający w tabeli opisującej przełączniki do serwerowni określił minimalne wymagania dla opisywanego urządzenia. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 30

Załącznik nr 9 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania komputerowego — Serwer bazy danych, serwer plików, dostępowy.

Zamawiający wymaga dostarczenia serwerów z „5 portami USB 3.0 (2 z przodu, 3 z tyłu)”.

Czy zamawiający zaakceptuje rozwiązanie posiadające 1 port USB 3.0 z przodu, 1 port USB 2.0 z przodu, 2 porty USB 3.0 wewnątrz obudowy oraz 2 porty USB 3.0 z tyłu.

Odpowiedź

By osiągnąć planowaną funkcjonalność Zamawiający określił minimalne parametry Serwera Bazy Danych. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 31

Załącznik nr 9 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania komputerowego — Stanowiska komputerowe

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputerów z akustycznym systemem diagnostycznym służącym do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami?

Odpowiedź

Nie. Zamawiający nie dopuszcza akustycznego systemu diagnozowania problemów.

Pytanie 32

Załącznik nr 9 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania komputerowego — Stanowiska komputerowe - monitor

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie monitora o czasie reakcji matrycy 1 ms, zużywającego 24 W energii w czasie pracy, 0,5W w trybie oszczędzania oraz wadze przekraczającej 3,6 kg?

Odpowiedź

Zamawiający określił minimalne parametry monitora. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 33

Załącznik nr 9 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania komputerowego — Stanowiska mobilne

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie notebooka z zewnętrznym napędem DVD+/-RW; posiadającego

czytnik kart SD/SDHC/SDXC, MiniSD o wadze 2,5kg?

Odpowiedź

Zamawiający dla konfiguracji stacji mobilnych by osiągnąć planowaną funkcjonalność określił minimalne parametry sprzętowe. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same lub równoważne (nie gorsze) parametry.

Zamawiający dopuszcza urządzenie obsługujące karty MMC\SD. Pozostałe formaty Zamawiający dopuszcza przy zastosowaniu odpowiednich przejściówek.

Pytanie 34

Załącznik nr 9 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania komputerowego — Stanowiska komputerowe

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputerów posiadających 1 port combo (słuchawki + mikrofon) na przednim panelu oraz audio-out na tylnym panelu?

Odpowiedź

Zamawiający dla stanowisk komputerowych określił minimalne parametry. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 35

Załącznik nr 9 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania komputerowego — Oprogramowanie do backupu

Prosimy o odpowiedź na kilka pytań odnośnie tej licencji co pozwoli przygotować Wykonawcy ofertę spełniającą wszystkie wymagania:

- 1) Ile stacji roboczych będzie podlegało backup'owi?
- 2) Ile serwerów fizycznych będzie podlegało backup'owi?
- 3) Jakie systemy operacyjne pracują na fizycznych serwerach, które mają być backupowane?
- 4) Ile hostów maszyn wirtualnych będzie podlegało backup'owi?
- 5) Jakie są to hosty?
- 6) Czy Zamawiający chce odzyskiwać z backupu maszyn wirtualnych poszczególne pliki z danych maszyn?
- 7) Jeśli tak, to jakie systemy operacyjne zainstalowane są na maszynach wirtualnych, dla których ma być dostępna taka możliwość?

Odpowiedź

System Backup ma obejmować swoim działaniem dostarczane przez Wykonawców środowisko. Wszelkie informacje zależne od Zamawiającego opisane są w OPZ pozostałe elementy zależą od Wykonawcy.

Pytanie 36

Załącznik nr 9 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania komputerowego – Serwer bazy danych, serwer plików, dostępowy

Zamawiający wymaga dostarczenia serwerów z „5 portami USB 3.0 (2 z przodu, 3 z tyłu)”. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie posiadające 2 porty USB z przodu, 1 x USB w środku oraz 2 x USB tyłu

obudowy?

Odpowiedź

By osiągnąć planowaną funkcjonalność Zamawiający określił minimalne parametry Serwera Bazy Danych. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 37

Załącznik nr 9 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania komputerowego — Zasilacz awaryjny UPS (serwerownia)

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie zasilacza z 6 gniazdami (2 grupy programowalne po 2 szt. oraz 2 osobne gniazda) o wadze do 32,5 kg?

Odpowiedź

Zamawiający w tabeli określającej parametry zasilacza awaryjnego UPS określił minimalne wymagania dla opisywanego urządzenia. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 38

W załączniku nr 7 do SIWZ w punkcie 10 Zamawiający wskazuje, że wykaz funkcjonalny serwerów, macierzy oraz innych elementów sprzętu komputerowego znajduje się w załączniku nr 9 do SIWZ. Natomiast załącznik nr 9 w żadnym miejscu nie traktuje o wymaganiach minimalnych do macierzy.

Czy Zamawiający omyłkowo wskazuje w w/w punkcie 10 załącznika nr 7 do SIWZ macierz czy też może załącznik nr 9 jest niepełny, w takim razie czy Zamawiający poda wymagania minimalne dla macierzy?

Odpowiedź

Minimalne parametry macierzy zostały określone w tabeli opisującej system backup. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 39

Załącznik nr 9 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania komputerowego – Podpis elektroniczny

Prosimy o podanie ilości podpisów elektronicznych jakie ma dostarczyć Wykonawca

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje dostarczenia 100 podpisów elektronicznych.

Pytanie 40

Załącznik nr 10 - Minimalne wymagania funkcjonalne oprogramowania bazodanowego, pkt. 1 Wymagania dla oprogramowania bazodanowego- baza danych, Załącznik nr 8 - Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi – SILNIK BAZY DANYCH, str. 5

Opis funkcjonalności bazy danych zawarty w w/w Załącznikach wskazuje że, opisaną funkcjonalność spełnia jedynie wg wiedzy Wykonawcy Baza Danych OpenSource PostgreSQL. Dodatkowo funkcjonalności ZSI wymagane przez Zamawiającego, opisane w Załączniku Nr 8 w połączeniu z opisem bazy danych, wskazują wg wiedzy Wykonawcy, że jedynym spełniającym oba Załączniki jest firma COMARCH S.A.

W związku z tym Wykonawca wnosi o:

- 1) Usunięcie wymagań funkcjonalnych bazy danych opisanych w Załączniku Nr 10 w całości.
- 2) Usunięcie wymagań funkcjonalnych dot. Silnika Bazy danych w Załączniku Nr 8 – str. nr 5, str. nr 6, str. nr 7
- 3) Usunięcie wymagań funkcjonalnych Załącznik r 8 – Warunki licencyjne (str. nr 47): Serwer Bazy danych

Jednocześnie Wykonawca wnosi o wprowadzenie do Załącznika Nr 10 następującego zapisu:

Dostarczona przez Wykonawcę baza danych ma zapewnić realizację funkcjonalności ZSI opisanych w Załączniku nr 8. Dostarczona Baza Danych ma jednocześnie funkcjonować na sprzęcie komputerowym dostarczonym przez Wykonawcę w ramach postępowania oraz posiadać profesjonalne wsparcie Wykonawcy lub Producenta.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia wymogi dotyczące silnika bazy danych.

Dotyczy załącznik nr 9 do SIWZ.

Pytanie 41

Dotyczy Serwer bazy danych, serwer plików, dostępowy – 3 szt. Zamawiający wymaga: Karta rozszerzeń Zintegrowana z płytą główną 2 porty sieciowe Gigabit Ethernet.

Możliwość uruchomienia 2 portów 10GB/s, do których dostęp aktywowany jest poprzez instalację dodatkowej karty rozszerzeń, niezajmującej żadnego ze slotów PCI-E, lecz posiadającej swoje dedykowane złącze na płycie głównej.

Czy Zamawiający dopuści serwer bez zintegrowanej karty sieciowej z płytą główną, lecz z zainstalowaną kartą sieciową 2x 10GB SFP+ oraz 2x Gigabit RJ45 w dedykowanym złączu na płycie głównej?

Odpowiedź

By osiągnąć planowaną funkcjonalność Zamawiający określił minimalne parametry Serwera Bazy Danych. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 42

Dotyczy Serwer bazy danych, serwer plików, dostępowy – 3 szt. Zamawiający wymaga: Porty 5 portów USB 3.0 (2 z przodu, 3 z tyłu).

Aktualnie na rynku nie ma serwerów z taką konfiguracją portów USB.

Prosimy o dopuszczenie urządzenie posiadającego minimum 5 portów USB w tym 2 porty USB 2.0 z przodu obudowo, minimum 2 porty USB 3.0 z tyłu oraz jeden port USB 3.0 wewnątrz obudowy.

Odpowiedź

By osiągnąć planowaną funkcjonalność Zamawiający określił minimalne parametry Serwera Bazy Danych. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 43

Dotyczy Stanowiska mobilne – 10 szt. Zamawiający wymaga: Napęd optyczny DVD+/-RW.

Zdecydowana większość produkowanych aktualnie komputerów przenośnych nie posiada wbudowanego napędu optycznego ze względu na jego znikomą aktualnie funkcjonalność, dodatkową wagę, rozmiary oraz pobór energii.

W dobie produkcji coraz bardziej smukłych i lekkich komputerów oraz popularyzacji nośników na pamięciach typu flash, parametr ten ogranicza w dużej mierze możliwość zaoferowania optymalnego, nowoczesnego modelu.

Czy Zamawiający dopuści komputer przenośny bez napędu DVDRW lub z dołączonym napędem zewnętrznym?

Odpowiedź

Zamawiający dla konfiguracji stacji mobilnych by osiągnąć planowaną funkcjonalność określił minimalne parametry sprzętowe. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 44

Dotyczy Stanowiska mobilne – 10 szt. Zamawiający wymaga Karta dźwiękowa: wejście mikrofonu, dwa wbudowane głośniki, wyjście liniowe.

Aktualnie większość komputerów przenośnych nie posiada oddzielnych gniazd audio.

Czy Zamawiający dopuści komputer przenośny z gniazdem audio typu combo?

Odpowiedź

Zamawiający dla konfiguracji stacji mobilnych by osiągnąć planowaną funkcjonalność określił minimalne parametry sprzętowe. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 45

Dotyczy Stanowiska mobilne – 10 szt. Zamawiający wymaga Interfejsy : 1x zapięcie Kensington.

Czy Zamawiający dopuści zapięcie innego producenta niż Kensington o takim samym standardzie zabezpieczeń np. typu Noble Lock?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza zapięcia typu Kensington i równoważne o parametrach nie gorszych niż wymagane.

Pytanie 46

Dotyczy Stanowiska mobilne – 10 szt.

Zamawiający wymaga: Czytnik kart pamięci obsługujących karty SD/MMC/RSMHC/SDHC/SDXC/MiniSD.

Powyższe parametry są charakterystyczne dla czytników zewnętrznych.

Prosimy o dopuszczenie czytnika bez obsługi RSMHC/MMC/MiniSD.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza urządzenie obsługujące karty MMC\SD. Pozostałe formaty Zamawiający akceptuje przy zastosowaniu odpowiednich przejściówek

Pytanie 47

Dotyczy Stanowiska mobilne – 10 szt. Zamawiający wymaga: Waga urządzenia nie może przewyższyć 2.2kg.

Aktualnie żaden renomowany producent laptopów nie spełnia wszystkich wymagań technicznych.

W celu zaoferowania wysokiej jakości produktu prosimy o dopuszczenie komputera z wagą 2.5KG.

Odpowiedź

Zamawiający dla konfiguracji stacji mobilnych by osiągnąć planowaną funkcjonalność określił minimalne parametry sprzętowe. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 48

Dotyczy Stanowiska mobilne – 10 szt. Zamawiający wymaga: Bateria Litowo Jonowa z możliwością wymiany bez konieczności otwarcia obudowy o pojemności nie mniejszej niż 44Wh.

Aktualnie żaden renomowany producent laptopów nie spełnia wszystkich wymagań technicznych.

W celu zaoferowania wysokiej jakości produktu prosimy o dopuszczenie komputera z wbudowaną baterią litowo-polimerowej o pojemności minimum 51Wh.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza baterie o większej pojemności przy zachowaniu możliwości wymiany baterii bez otwierania obudowy.

Pytanie 49

Dotyczy Stanowiska mobilne – 10 sztuk.

Zamawiający wymaga Interfejsy: oznaczenie interfejsów na powierzchni wewnątrz (tam gdzie jest klawiatura) w celu łatwego identyfikowania portów oraz na krawędziach bocznych.

Aktualnie żadne z komputerów przenośnych spełniających wymagania techniczne nie posiada oznaczenia interfejsów na powierzchni wewnątrz (tam gdzie jest klawiatura).

Prosimy o dopuszczenie komputera przenośnego bez oznaczenia interfejsów na powierzchni wewnątrz (tam gdzie jest klawiatura).

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza urządzenia bez widocznych oznaczeń wewnątrz (tam gdzie jest klawiatura).

Pytanie 50

Stanowiska komputerowe – 30 szt. Zamawiający wymaga Dodatkowe porty: Porty słuchawek i mikrofonu na przednim oraz na tylnym panelu obudowy. Prosimy o dopuszczenie komputera stacjonarnego z portem combo z przodu obudowy(mikrofon/ słuchawki) oraz portem Universal audio jack z tyłu komputera.

Odpowiedź

Zamawiający dla stanowisk komputerowych określił minimalne parametry. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 51

Stanowiska komputerowe – 30 szt. Zamawiający wymaga Monitor: Przekątna ekranu 24". Czy Zamawiający dopuści matryce o rozmiarze 23.8".

Odpowiedź

Zamawiający dla stanowisk komputerowych określił minimalne parametry. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 52

Stanowiska komputerowe – 30 szt. Zamawiający wymaga Monitor: Czas reakcji: 5ms oraz czas reakcji z szarości do szarości max 2ms.

Prosimy o dopuszczenie czasu reakcji matrycy 6ms dla obydwu parametrów.

Odpowiedź

Zamawiający dla stanowisk komputerowych określił minimalne parametry. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 53

Stanowiska komputerowe – 30 szt. Zamawiający wymaga: Monitor Kontrast dynamiczny 20 000 000:1.

Czy Zamawiający dopuści monitor z kontrastem dynamicznym 12 000 000:1?

Odpowiedź

Zamawiający dla stanowisk komputerowych określił minimalne parametry. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 54

Stanowiska komputerowe – 30 szt.

Zamawiający wymaga: Monitor Zintegrowane głośniki oraz Gniazdo 1x 3,5 mm minijack.

Prosimy o dopuszczenie monitora bez zintegrowanych głośników oraz portu 3,5 mm minijack.

Odpowiedź

Zamawiający dla stanowisk komputerowych określił minimalne parametry. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 55

Stanowiska komputerowe – 30 szt.

Zamawiający wymaga: Monitor w trybie pracy nie może pobierać więcej niż 19W energii.

Czy Zamawiający dopuści monitor pobierający 22W energii.

Odpowiedź

Zamawiający dla stanowisk komputerowych określił minimalne parametry. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 56

UPS dla stanowisk komputerowych.

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający oczekuje dostarczenia 30 sztuk UPS.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza - dla wszystkich 30 stanowisk komputerowych.

Pytanie 57

UPS dla stanowisk komputerowych. Zamawiający wymaga Możliwość montażu na ścianie.

Aktualnie na rynku nie ma UPS o podanej specyfikacji z możliwością montażu na ścianie. Czy Zamawiający dopuści UPS bez możliwości montażu na ścianie.

Odpowiedź

Zamawiający nie dokonuje zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie 58

Urządzenie wielofunkcyjne A3 – 3 szt.

Zamawiający wymaga waga urządzenia Maks 30Kg.

Czy Zamawiający dopuści urządzenie o wadze 30.8Kg?

Odpowiedź

Dla urządzenia wielofunkcyjnego A3 zamawiający określił minimalne parametry. Zamawiający uzna spełnienie wymagań przez każde urządzenie, które będzie posiadało takie same, równoważne (nie gorsze) lub lepsze parametry.

Pytanie 59

Oprogramowanie do backupu – 1 kpl. Prosimy o informację ile stacji roboczych Zamawiający chce backupować?

Odpowiedź

System Backup ma obejmować swoim działaniem dostarczane przez wykonawców środowisko. Wszelkie informacje Zależne od Zamawiającego opisane są w OPZ pozostałe elementy zależą od Wykonawcy.

Pytanie 60

Oprogramowanie do backupu – 1 kpl.

Prosimy o informację czy Zamawiający wymaga wyłącznie backupu dla nowo dostarczonych serwerów?

Jeśli nie prosimy o podanie ilości hostów do backupu.

Odpowiedź

System Backup ma obejmować swoim działaniem dostarczane przez wykonawców środowisko. Wszelkie informacje Zależne od Zamawiającego opisane są w OPZ pozostałe elementy zależą od Wykonawcy.

Pytanie 61

Przełącznik do serwerowni – 2szt.

Zamawiający wymaga przełącznika z możliwością rozbudowy o 4 porty 10 GBE SFP+. Czy Zamawiający miał na myśli rozbudowę 4 portów SFP poprzez licencję na 4 SFP+ 10GBE?

Odpowiedź

Zamawiający ma na myśli rozbudowę np. poprzez licencje.

Pytanie 62

Przełącznik do serwerowni – 2 szt. Zamawiający wymaga przełącznika posiadającego porty umożliwiającego łączenie przełączników w stos. Czy Zamawiający dopuści urządzenie umożliwiające łączenie w stos poprzez porty SFP+?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza łączenie w stos poprzez porty SFP+

Pytanie 63

Przełącznik do serwerowni – 2 szt. Zamawiający wymaga przełącznika o wydajności połączenie w stos min. 40Gb/s.

Aktualnie na rynku dostępne przełącznik spełniające wymagania techniczne posiadają jedynie wydajność połączenie 10 Gbps. Czy Zamawiający dopuści urządzenie o wydajności w stosie minimum 10 Gbps?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza łączenie w stos poprzez porty SFP+. Zamawiający rozumie parametr wydajności 40Gb/s jako stos zbudowany na 2 portach 10Gbps fullduplex.

Pytanie 64

Pytanie dot. § 3 ust. 1 Umowy

W związku z szerokim zakresem realizacji obejmującym: analizę wdrożeniową, wykonanie infrastruktury teleinformatycznej, dostarczenie sprzętu komputerowego, oprogramowania systemowego i bazodanowego, zainstalowanie, skonfigurowanie i uruchomienie sprzętu komputerowego, oprogramowania systemowego i bazodanowego w stopniu umożliwiającym prawidłową pracę systemu ZSI, zainstalowanie, skonfigurowanie i uruchomienie systemu tworzenia kopii zapasowych, wdrożenie ZSI - instalacja, konfiguracja i uruchomienie produkcyjne, sporządzenie dokumentacji powykonawczej termin realizacji określony w § 3 Umowy tj. na 8 tygodni jest wg nas zdecydowanie za krótki i nie zabezpiecza w tym terminie pozytywnego i w pełni satysfakcjonującego wykonania wszystkich prac u Zamawiającego. W związku z tym postulujemy o wydłużenie terminu realizacji do co najmniej 16 tygodni od daty odpisania umowy.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 65

Pytanie dot. § 7 ust. 2 umowy oraz § 3 ust. 1 umowy

Prosimy o potwierdzenie, że dochowanie terminu realizacji określonego w § 3 ust. 1 Umowy będzie rozumiane jako zgłoszenie przez wykonawcę gotowości do odbioru wykonanego zgodnie z umową przedmiotu umowy w ostatnim dniu terminu określonego w § 3 ust. 1 Umowy. W innym przypadku okres realizacji dla wykonania umowy jakim dysponuje wykonawca faktycznie skracałby się o 5 dni robocze.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że zgłoszenie pracy do odbioru powinno nastąpić nie później niż w ostatnim dniu terminu realizacji określonego w § 3 ust. 1 Umowy.

Pytanie 66

Pytanie dot. § 7 ust. 7 Umowy

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oznaczy w protokole odbioru faktyczną datę zakończenia realizacji przez wykonawcę umowy wskazującą na datę zgłoszenia przez wykonawcę gotowości do odbioru w przypadku, gdy w efekcie przeprowadzonego odbioru przedmiot umowy zostanie oceniony przez zamawiającego jako należycie wykonany.

Odpowiedź

Data zakończenia realizacji będzie zgodna z § 3 ust. 1 Umowy.

Pytanie 67

Pytanie dot. § 9 Umowy

Wnioskujemy o wyjaśnienie treści postanowień § 9 umowy dotyczących zasad licencjonowania oprogramowania oraz warunku przekazania kodów źródłowych.

Postanowienia § 9 umowy są niejasne.

Zamawiający w § 9 ust. 3 umowy wymaga licencji na oprogramowanie nie wytworzone przez wykonawcę na warunkach licencji producentów oprogramowania na takich warunkach jakie regulują postanowienia umów licencyjnych. Z kolei w § 9 ust. 4 wymaga dla oprogramowania na polu eksploatacji bardzo szerokim określonym w § 9 ust. 4 pkt 2) polegającym między innymi na tłumaczeniu, zmian układu, lub innych zmian. Żaden z producentów oprogramowania oferowanego na rynku jako oprogramowanie gotowe nie udziela licencji na takim polu eksploatacji jak powyższe.

Wnioskujemy zatem o wykreślenie pkt 2 w ust. 4 § 9 Umowy.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia iż zapis § 9 ust.4 dotyczy zintegrowanego systemu informatycznego. Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ.

Pytanie 68

Pytanie dot. § 9 ust. 5 i 6 Umowy

Wnioskujemy o wyjaśnienie do jakiego oprogramowania Zamawiający wymaga przekazania kodów źródłowych.

Zwracamy uwagę, że przedmiotem umowy nie jest oprogramowanie dedykowane dla Zamawiającego, co zresztą potwierdza 8 tygodniowy termin realizacji, lecz oprogramowanie gotowe, oferowane na rynku dla innych podmiotów. Charakter oprogramowania jako oprogramowania gotowego, istniejącego w chwili podpisania umowy wynika również z postanowień pkt 4 ppkt 7 OPZ zgodnie z którym : *Zamawiający zastrzega sobie prawo do zaproszenia Wykonawców, którzy złożyli oferty na prezentację oferowanego oprogramowania aplikacyjnego. Szczegółowe wymagania dotyczące próbki oraz przeprowadzenia prezentacji oferowanego ZSI są opisane w rozdz. 10.pkt 7 ppkt.3 SIWZ*

Przekazanie kodów źródłowych do oprogramowania będącego przedmiotem umowy nie będzie zatem możliwe.

Dodatkowo, prosimy o wyjaśnienie w jakim zakresie i na jakiej podstawie Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z przekazanych kodów źródłowych do oprogramowania

Wnioskujemy zatem o wykreślenie postanowień § 9 ust. 5 i 6 umowy lub ewentualnie o wprowadzenie w miejsce w/w postanowień, depozytu kodów źródłowych oprogramowania wytworzonego przez Wykonawcę na potrzeby realizacji umowy w formie depozytu notarialnego na wypadek likwidacji lub upadłości wykonawcy

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ.

Pytanie 69

Pytanie dot. § 10 ust. 5 Umowy i pkt 12 ppkt 4 OPZ

Prosimy o wyjaśnienie, czy zakres wskazany w pkt 12. ppkt 4 OPZ będzie realizowany w ramach pakietu godzinowego wskazanego w § 10 ust. 5 Umowy (pkt 12 ppkt 4 OPZ Wykonawca zapewni rozwój oprogramowania aplikacyjnego zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do: przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oprogramowania aplikacyjnego w okresie raz na kwartał poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego; udostępniania uaktualnień oprogramowania aplikacyjnego (nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego).

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zakres pakietu godzinowego wskazany został w pkt 11 pkt 2) OPZ (Załącznik 7 do SIWZ).

Pytanie 70

Pytanie dot. § 13 Umowy

Prosimy o wprowadzenie w § 13 Umowy postanowienia ograniczającego łączną wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu zastrzeżonych w umowie w § 13 do 50 % maksymalnej wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy. Odpowiedzialność z tytułu kar umownych jest odpowiedzialnością niezależną od szkody stąd brak jest uzasadnienia dla żądania kar umownych bez jednoczesnego ograniczenia maksymalnego ich limitu.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie 71

Pytanie dot. § 13 Umowy

Kary umowne określone w § 13 Umowy w takim zakresie w jakim naliczane są od całości wynagrodzenia brutto kształtuje odpowiedzialność wykonawcy w sposób nie proporcjonalny do naruszenia i rażąco wygórowany.

Tymczasem zwłoka jeżeli wystąpi dotyczyć może części przedmiotu umowy.

Taki sposób naliczania kar umownych jest nieuzasadniony i nie ma żadnego odniesienia do wartości opóźnionych dostaw, usług.

Prosimy zatem o wprowadzenie do § 13 Umowy zmian, które urealniłyby wysokość kar umownych, w ten sposób, aby były one naliczane od kwoty wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy, co do której wykonawca pozostaje w zwłoce.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie 72

Pytanie dot. § 13 ust. 1 Umowy

Wnioskujemy o zmianę postanowień § 13 ust. 1 umowy w zakresie wysokości zastrzeżonych kar umownych, gdyż są one rażąco wygórowane, pozostają w dysproporcji ze zdarzeniem, które sankcjonują

Proponujemy aby te wartości zmniejszyć do poziomu 0,1 %.

Kary umowne na poziomie zaproponowanym w umowie nie pełnią funkcji motywujących wykonawcę do należytej realizacji umowy lecz mają wyłącznie charakter represyjny co wypacza instytucję kary umownej przewidzianą w prawie cywilnym.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie 73

Pytanie dot. § 13 ust. 1 Umowy

Prosimy o potwierdzenie, że kara umowna określona w § 13 ust. 1 Umowy zastrzeżona jest z tytułu zwłoki w dotrzymaniu terminu wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 74

Pytanie dot. § 13 ust. 9 Umowy

Wnioskujemy o wprowadzenie do Umowy ograniczenia wartości odszkodowania do wartości Umowy z wyłączeniem utraconych korzyści. Odpowiedzialność odszkodowawczą proponujemy ograniczyć do wysokości rzeczywiście powstałej (faktycznie wyrządzonej) straty powstałej w razie ewentualnego naruszenia warunków umowy. W granicach określonych w umowie wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą za normalne następstwa swoich zachowań, ale z ograniczeniem jego odpowiedzialności do poniesionej przez Zamawiającego straty (szkody) z wyłączeniem utraconych korzyści oraz do wartości łącznej umowy. Powyższe pozwala precyzyjniej określić ryzyka i ewentualne koszty finansowe, w związku z zawarciem umowy. Wobec powyższego, zaproponowany zapis, który w dalszym ciągu chroni Zamawiającego, uwzględnia również uzasadniony interes drugiej strony umowy pozwalając wykonawcy na oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie 75

Dotyczy: SIWZ wraz z załącznikami

W Załączniku nr 11 do SIWZ pkt A Zamawiający przedstawił oczekiwania co do integracji

A. Integracja ZSI nastąpi z:

- badania laboratoryjne - SYNLAB, Warszawa, ul. Kartezjusz 2
- badania RTG - SZPZO Warszawa Praga - Południe, ul. Krypska 39
- badania mammograficzne - SZPZO Warszawa Wawer, ul. Strusia 4/8
- badania okulistyczne - NZOZ Optimed Warszawa ul. Kordeckiego 49
- usługi protetyczne dla stomatologii - Dorota Madej - Sierska, Sulejówkę, ul. Niemcewskiego 1
- badania histopatologiczne - Cytopath, Łódź, ul. Struga 66 lok. 204.
- badania cytologiczne - Invicta Sp. z oo, Gdańsk, ul. Trzy Lipy 3

Zamawiający podał tylko nazwy podmiotów w których zainstalowane jest oprogramowanie oraz jakie badania dany ośrodek wykonuje dla Zamawiającego.

Zamawiający nie podał nazwy oraz producentów systemów z jakimi powinien się integrować dostarczany system. Nie umieścił też zakresu wymaganej integracji oraz sposobu realizacji tej integracji.

Ponadto Zamawiający w Załączniku nr 11 do SIWZ pkt B opisuje warunki organizacyjne przeprowadzenia integracji

B. Warunki organizacyjne przeprowadzenia integracji:

- a) Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z wiążącą go umową licencyjną z twórcami posiadanych systemów informatycznych, nie jest w posiadaniu kodów źródłowych tych systemów.
- b) Zamawiający nie narzuca Wykonawcom sposobu integracji i dopuszcza zarówno integrację z wykorzystaniem protokołów HL7, mechanizmów bazodanowych i innych uzgodnionych pomiędzy Wykonawcą i Dostawcą systemów posiadanych lub uzyskanych przez Wykonawcę jako rezultat tzw. dozwolonej dekompilacji.
- c) Wszelkie koszty Integracji są częścią kosztu oferty składanej przez Wykonawcę na dostawę i wdrożenie ZSI. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w ofercie pełny koszt wykonania integracji i uwzględniający również, o ile będzie to konieczne, wykonanie modyfikacji interfejsów wymiany danych posiadanych systemów, zakup niezbędnych do integracji licencji, przeprowadzenie uaktualnienia obecnie posiadanych przez Zamawiającego wersji oprogramowania.

Zamawiający nie udostępnił informacji niezbędnych do oszacowania kosztów tej integracji.

Pytanie: Wnioskujemy o:

1) Wprowadzenie do SIWZ, pełnej listy systemów i ich producentów oraz urządzeń z którymi ma nastąpić integracja wraz z kompletną dokumentacją interfejsów, mechanizmów i opisu protokołów wymiany danych tych systemów, w tym podanie szczegółowych danych technicznych niezbędnych do przeprowadzenia integracji wraz z kompletnymi kodami źródłowymi i dokumentacją dotyczącą sposobu komunikacji tych systemów (zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, pełna dokumentacja techniczna umożliwiająca integrację, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji) oraz opisu interfejsów wymiany danych wraz z dokumentacją, opisem struktury danych, zakresu danych do wymiany, parametrów dotyczących interfejsów wymiany danych, rodzaju usług i mechanizmów wymiany danych po stronie tych systemów;

2) Wprowadzenie w OPZ i Wzorce umowy zobowiązania Zamawiającego, że w przypadku gdy podczas wdrożenia lub podczas eksploatacji wdrożonego systemu, w tym na etapie gwarancji, producenci systemów zmieniają system lub wersję systemu tak że będzie to miało wpływ na integrację z oferowanym i wdrożonym systemem – Zamawiający we własnym zakresie i na własny koszt pozyska wszelkie niezbędne do przeprowadzenia ponownej integracji informacje i dane od producenta tych systemów, z którymi miała by nastąpić ponowna integracja lub poprawa mechanizmów integracyjnych oraz że Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności ani kosztów za brak integracji wynikający z działań lub zaniechań Zamawiającego i firm trzecich

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dokonał zmiany treści SIWZ w tym zakresie (zmiana SIWZ nr 1 z dnia 30.08.2017 r.).

Pytanie 76

Dotyczy: SIWZ wraz z załącznikami

Na str. 22 Załącznika nr 8 do SIWZ - „MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE STAWIANE SYSTEMOWI” zostało zamieszczone następujące wymaganie:

W systemie istnieje możliwość podczas wystawienia recepty przez lekarza :

- sprawdzenia dostępności leku w aptece preferowanej przez pacjenta
- Dokonania rezerwacji leku przez lekarza w aptece preferowanej przez pacjenta

Powyższe wymaganie uniemożliwia złożenie oferty przez innego wykonawcę niż firma Kamsoft S.A. Firma ta jest jednocześnie dostawcą oprogramowania do większości aptek komercyjnych i w związku z tym tylko system oferowany przez tą firmę integruje się z systemami w tych aptekach. Umieszczenie powyższego wymagania powoduje, że przedmiotowe postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest tylko pozornie prowadzone w trybie konkurencyjnym, jakim jest przetarg nieograniczony. Należy wskazać, iż niemożliwym jest aby inny wykonawca dostarczył system wyposażony w funkcjonalność do której realizacji wymagana jest integracja z systemami aptecznymi produkcji Kamsoft S.A. W dotychczas prowadzonych postępowaniach w przypadku pojawienia się takiego zapisu w SIWZ, zamówienie było udzielane wyłącznie firmie Kamsoft S.A. Tytułem przykładu wskazujemy na następujący przetarg: „Zakup, dostawa, instalacja i konfiguracja sprzętu oraz systemu e-Przychodnia w Centrum Medycznym Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego sp. z o.o., w podziale na pakiety.” W tymże postępowaniu, na Pakiet nr 1 Sprzęt komputerowy i system (oprogramowanie) e-Przychodnia, ofertę złożyła jako jedyna firma Kamsoft S.A. oraz to postępowanie wygrała – co bezsprzecznie wskazuje na to, iż tylko firma Kamsoft S.A. była w stanie złożyć ofertę w ww. postępowaniu, posiadając ww. wymagane funkcjonalności.

Pytanie: Wnioskujemy o wykreślenie z Załącznika nr 8 ww. zapisu.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dokonał zmiany treści SIWZ w tym zakresie (zmiana SIWZ nr 1 z dnia 30.08.2017 r.).

Pytanie 77

Dotyczy: SIWZ, Próbką systemu

W SIWZ w Rozdziale 6 punkt 7 ppkt 3 Zamawiający opisał sposób przygotowania próbek

- 3) W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia próbki, która zostanie poddana testowaniu przez Zamawiającego, na zasadach określonych poniżej:

Testowanie próbki zostanie dokonane w oparciu o złożony przez Wykonawcę zestaw testowy (próbka systemu), który musi zawierać w szczególności sprzęt, oprogramowanie i licencje, wyspecyfikowane poniżej, niezbędne do uruchomienia Systemu ZSI.

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia:

- a) Sprzętu (tj. laptopa, notebook'a, komputera lub urządzenia mobilnego), z modułami ZSI, oraz oprogramowania i licencji, umożliwiającymi wykonanie prezentacji Systemu.

- b) Próbka powinna zawierać co najmniej następujące moduły:

E-usługi, Przychodnia-Rejestracja, Przychodnia-Gabinet lekarski, Statystyka/ Rozliczenia z Płatnikami, poradnia stomatologiczna, poradnia okulistyczna, Diagnostyka obrazowa (RIS i PACS), Zarządzanie Dokumentacją Bezpieczeństwa. Brak zaprezentowania funkcjonalności zadeklarowanej, w Załączniku nr 8 do SIWZ, jako posiadana i oferowana będzie równoważne z niespełnieniem wymagań w danym obszarze.

Próbka powinna zawierać co najmniej fragment struktury organizacyjnej Zamawiającego obejmujący minimum:

- Poradnia podstawowej opieki zdrowotnej,
- 3 poradnie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej,
- Poradnię okulistyczną,
- Poradnię medycyny Pracy,
- Poradnię Stomatologiczną,
- Poradnię fizjoterapii ambulatoryjnej,
- 20 pacjentów z danymi adresowymi,
- 10 deklaracji POZ,
- 5 skierowań na hospitalizację,
- 10 osób personelu medycznego.

Należy zauważyć, że Zamawiający wymaga, aby próbka zawierała wszystkie funkcjonalności spośród wszystkich funkcji wymaganych dla przedstawionych modułów zawartym w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 8 do SIWZ. Trudno mówić o „próbce” jeśli Zamawiający wymaga przedłożenia komputera z oprogramowaniem w zakresie wszystkich funkcjonalności wraz z odwzorowaniem struktury organizacyjnej Zamawiającego. W ocenie Odwołującego żądanie takie faworyzuje firmę Kamsoft S.A. która taką wiedzę posiada i jest sprzeczne

z istotą „próbki”, która powinna stanowić swego rodzaju wycinek oferowanego rozwiązania

Określony przez Zamawiającego zakres próbki którą trzeba dołączyć do oferty jest zbyt duży funkcjonalnie aby możliwe było jej przygotowanie na dzień składania ofert.

Zwrócić należy dodatkowo uwagę, że brak scenariusza prezentacji prowadzi do tego, że opisane dosyć ogólnie wymagania funkcjonalne z Załącznika nr 8 do SIWZ mogą być realizowane na wiele sposobów, w związku z czym Zamawiający ma możliwość arbitralnej, subiektywnej oceny, czy dana funkcjonalność spełnia tak ogólnie zdefiniowane wymaganie, czy też nie. Na podstawie treści samego wymagania trudno jest określić, w jaki dokładnie sposób Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji

i w jakim dokładnie przypadku wynik weryfikacji będzie pozytywny, a w jakim negatywny.

Pytanie: Wnioskujemy o pozostawienie prezentacji oferowanego rozwiązania, ale z określeniem scenariusza prezentacji zawężonego do ograniczonej liczby funkcjonalności dot. podstawowych modułów czyli: Ruch chorych (Izba, oddział, zlecenia) Poradnia,

Oraz

- Zniesienia możliwości samodzielnej weryfikacji funkcjonalności przez Zamawiającego na podstawie instrukcji obsługi.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dokonał zmiany treści SIWZ w tym zakresie (zmiana SIWZ nr 1 z dnia 30.08.2017 r.).

Pytanie 78

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Rejestracja

Możliwość rejestrowania pacjentów poza ustalonymi godzinami funkcjonowania systemu.

Pytanie: Czy zamawiający ma na myśli rejestrowania pacjentów jako dodatkowi (np. dodatkowy pacjent na godzinę 12, oprócz innego już wtedy zapisanego)?

Odpowiedź

Zamawiający ma na myśli rejestrowanie pacjentów poza grafikami pracy lekarza/ gabinetu. Przykładowo jeżeli gabinet pracy lekarza/ gabinetu zdefiniowano na od 8:00 do 12:00 to przy odpowiednich uprawnieniach osoba rejestrująca może zarejestrować pacjenta na godzinę 15:00. Dotyczy to także całych dni, które pominięte zostały w definicji grafiku.

Pytanie 79

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Rejestracja

W systemie możliwe jest ustalenie tygodniowych grafików pracy z określeniem co ile tygodni dany grafik ma być powielany.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli grafik tygodniowy będzie ustalany na: tygodnie parzyste, nieparzyste, bądź wszystkie w miesiącu?

Odpowiedź

Zamawiający nie uzna takiego rozwiązania za spełnienie powyższego punktu specyfikacji.

Pytanie 80

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Rejestracja

Przypisywanie godzin pracy do podmiotu/gabinetu/poradnia z oznaczeniem kolorem poszczególnych powiązań.

Pytanie: Jakie powiązania Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie 81

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Rejestracja

Możliwość sygnalizowania zmian czasu i trybu pracy gabinetów z ustalonymi wizytami pacjentów.

Pytanie: Czy zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli system będzie wyświetlał ostrzeżenie o wizycie przedłużonej?

Odpowiedź

Zamawiający spodziewa się funkcji systemu alarmującej, że pacjent jest zapisany poza definicją grafiku. Dotyczy to pacjentów rejestrowanych zgodnie z intencją jak i pacjentów, którzy znaleźli się poza grafikiem w wyniku zmiany definicji grafiku.

Pytanie 82

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Rejestracja

W systemie możliwa jest automatyczna odpowiedź, która ma na celu rozwiązanie niedogodności związanych ze zmianą czasu i trybu pracy gabinetów.

Pytanie: Co Zamawiający ma na myśli poprzez ten punkt? Czy zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli system będzie wyświetlał ostrzeżenie o wizycie przedłużonej?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ

Pytanie 83

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Rejestracja

System umożliwia rezerwację wizyt pacjentów tylko w terminach pracy lekarzy/ gabinetów/ pracowni.

Pytanie: Ww. punkt stoi w sprzeczności z punktem z pytania nr 4. Które rozwiązanie ma zostać zaimplementowane w systemie?

Odpowiedź

Wymaganiem Zamawiającego jest domyślne działanie systemu wg tego ograniczenia. Przy odpowiednim uprawnieniu osoba rejestrująca może zarejestrować pacjentów w każdym innym terminie niezależnym od definicji grafiku.

Pytanie 84

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Rejestracja

System umożliwia automatyczne zmiany rezerwacji dla wybranego lekarza na innego.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeśli będzie można w systemie zrealizować wizyty innego lekarza?

Odpowiedź

Tak, jeżeli spowoduje to automatyczną zmianę lekarza realizującego na tego, który zrealizował wizytę.

Pytanie 85

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Rejestracja

System umożliwia poprawę następujących pól: termin wizyty, czas trwania wizyty, pacjent, usługa, ilość, kierunek zlecenia

Pytanie: Jaki kierunek zlecenia Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie 86

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Rejestracja

W systemie możliwe jest przyjęcie opłaty oraz wystawienie dokumentu finansowego, ze wskazaniem zlecenia.

Pytanie: Czy Zamawiający poprzez dokument finansowy rozumie FV lub paragon fiskalny?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 87

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Rejestracja

- wydruk oświadczenia (z danymi pacjenta) gdy NFZ nie potwierdzi uprawnień do świadczeń pacjenta, także z możliwością przestania -mailem (np. w trakcie wizyty domowej, wysyłka ze smartphone na konto pacjenta i wydruk na drukarce domowej).

Pytanie: Wymóg jest niezgodny z wymogami NFZ. Wnioskujemy o wykreślenie wymagania z listy.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie 88

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Rejestracja – Deklaracja POZ

W systemie możliwe jest określenie kodu podstawy wpisu.

Pytanie: Co Zamawiający ma na myśli poprzez ww. wymaganie?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie 89

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Rejestracja – Deklaracja POZ

System umożliwia półautomatyczne dodanie deklaracji do pielęgniarstwa i położnej w przypadku dodania deklaracji do lekarza.

Pytanie: Co Zamawiający ma na myśli poprzez ww. wymaganie?

Odpowiedź

Zamawiający ma na myśli automatyczne wypełnienie pól deklaracji na podstawie wybranej deklaracji POZ lekarza z możliwością wybrania pielęgniarstwa i położnej bez potrzeby ponownego uzupełniania pozostałych danych.

Pytanie 90

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Rejestracja – Deklaracja POZ

Możliwość automatycznej zmiany w deklaracjach medycyny szkolnej: szkoły, rozszerzenia rodzaju oraz klasy.

Pytanie: Co Zamawiający ma na myśli poprzez zapis: rozszerzenia rodzaju?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie 91

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Gabinet lekarski

System umożliwia przyjęcie pacjenta z listy poza kalendarzem, z wprowadzeniem właściwych informacji do systemu.

Pytanie: Ww. zapis wyklucza się z zapisem z pytania nr 9. Które rozwiązanie ma zostać zaimplementowane w systemie?

Odpowiedź

Domyślnie system nie daje możliwości rejestrowania poza grafiką. Po nadaniu odpowiednich uprawnień osoba rejestrująca może zarejestrować pacjentów na dowolny termin.

Pytanie 92

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Gabinet lekarski

Sprawdzenia interakcji występującymi pomiędzy składnikami leków ordynowanych lub zaordynowanych wcześniej pacjentowi.

Pytanie: Wymaganie ewidentnie sugeruje konkretne rozwiązanie. Ogranicza to w znaczący sposób konkurencję do firmy, która posiada ww. funkcjonalność w systemie. Wnioskujemy o zmianę zapisu bądź jego wykreślenie.

Odpowiedź

Wymaganiem Zamawiającego jest dostarczenie funkcjonalności systemu w zakresie sprawdzania interakcji między lekami a nie chodzi o dostarczenie bazy danych tych interakcji. Zamawiający przewiduje zakup takiej bazy i wprowadzenie jej do systemu. Zamawiający nie dokonuje zmiany postanowień SIWZ.

Pytanie 93

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Gabinet lekarski

Możliwość wystawienia recept na kuracje miesięczne.

Pytanie: Czy zamawiający uzna punkt za spełniony jeśli recepty będą mogły być wystawiane z miesięcznym wyprzedzeniem?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 94

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Gabinet lekarski

System umożliwia wybór odpowiednich leków po określonym kryterium, w czasie trwania wizyty.

Pytanie: Jakie kryterium Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie 95

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Gabinet lekarski

System umożliwia określenie statusu leku, poprzez wyświetlenie go odpowiednim kolorem.

Pytanie: Jaki status leku zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje funkcjonalności definiowania statusów leków wg własnych potrzeb i przypisywania tym statusom odpowiednich kolorów.

Pytanie 96

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Gabinet lekarski

Możliwość wystawienia dokumentów finansowych pacjentowi za pojedyncze zlecenia, wykonane w danym dniu.

Pytanie: Czy Zamawiający poprzez dokument finansowy rozumie FV lub paragon fiskalny?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 97

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Gabinet lekarski

System umożliwia kopiowanie wybranego leku, całej recepty oraz wszystkich recept z danego dnia.

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli kopiowanie leków z recepty jednego pacjenta na receptę innego pacjenta? Jak jest w tym logika?

Odpowiedź

Zamawiający ma na myśli kopiowanie zawartości recept tego samego pacjenta.

Pytanie 98

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Rehabilitacja

System umożliwia wykorzystanie łańcuchów usług do umówienia pacjentów na cykle zabiegów.

Pytanie: Co Zamawiający ma na myśli poprzez łańcuchy usług?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie 99

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Rehabilitacja

Możliwość wprowadzenia cyklu zabiegowego po fakcie bez planowania przez podanie wykonującego, grupy wykonanych usług (zabiegów), podanie danych o kierującym, rozpoznanie i wskazanie 10-ciu dni w których dane zabiegi się odbyły.

Pytanie: Co Zamawiający ma na myśli poprzez wprowadzanie po fakcie?

Odpowiedź

Zamawiający ma na myśli wprowadzenie danych po wykonaniu zabiegów pacjentowi.

Pytanie 100

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Stomatologia

W systemie istnieje możliwość kolorystycznego rozróżnienia na diagramie uzębienia różnych stanów uzębienia (różnych rozpoznań według klasyfikacji ICD10).

Pytanie: Czy poprzez słowa różnych stanów uzębienia, Zamawiający ma na myśli ubytek lub próchnicę?

Odpowiedź

Tak.

Pytanie 101

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Stomatologia

Możliwość automatycznego wyboru umiejscowienia zabiegu.

Pytanie: Co Zamawiający ma na myśli poprzez ten wymóg?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie 102

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Przychodnia Okulistyka

System umożliwia automatyczne zamykanie zleceń dla rozpoznań nieprzewlekłych.

Pytanie: Co zamawiający ma na myśli poprzez ten zapis?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie 103

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Medycyna Pracy

Kontrola wprowadzenia daty następnego badania lekarskiego w trakcie wystawienia orzeczenia.

Pytanie: Jaką kontrolę zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie 104

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Zarządzenie dokumentacją bezpieczeństwa

Tworzenie dokumentacji pomocniczej w ramach której rozróżniamy takie dokumenty jak upoważnienia dla personelu, różnego rodzaju oświadczenia, również ewidencję w dostępie do pomieszczeń.

Pytanie: zapis ten powinien być realizowany poprzez część administracyjną systemu. Prosimy o wykreślenie z listy.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie 105

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Zarządzenie dokumentacją bezpieczeństwa

Obsługa wskaźnika bezpieczeństwa systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe, umożliwiającą kontrolę konfiguracji systemu pod kątem wymogów stawianych przez przepisy prawa. Wynikiem analizy powinna być lista koniecznych zmian w konfiguracji,

Pytanie: Co zamawiający ma na myśli poprzez ten wymóg?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie 106

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 8, Zarządzenie dokumentacją bezpieczeństwa

Obsługa automatycznej konfiguracji opcji bezpieczeństwa systemu informatycznego do poziomu wymaganego przez przepisy prawa.

Pytanie: Co zamawiający ma na myśli poprzez ten wymóg?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SIWZ.

Pytanie 107

Dotyczy: SIWZ, Załącznik nr 7

2. Wykonawca przeniesie dane z dotychczas używanego systemu KS-PPS w zakresie niezbędnym do prawidłowej pracy systemu. Zamawiający po podpisaniu umowy zapewni swobodny dostęp do posiadanej bazy danych dla wytypowanych pracowników Wykonawcy. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić koszty pozyskania wiedzy, niezbędnej dokumentacji lub/i licencji, prac programistycznych i przygotowania interfejsów migracyjnych (zarówno w oferowanym systemie jak i po stronie systemu posiadanego przez Zamawiającego). Zamawiający informuje, że zgodnie z wiążącymi go umowami licencyjnymi nie posiada praw autorskich do systemu obecnie eksploatowanego jak również nie jest w posiadaniu kodów źródłowych tych systemów, a wszelkie koszty związane z migracją danych spoczywają wyłącznie na Wykonawcy. Zamawiający udostępni posiadaną dokumentację Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa w sprawie realizacji niniejszego zamówienia publicznego.

Wymagany zakres danych do migracji (ilości szacowane na dzień ogłoszenia postępowania):

1. dane personelu medycznego (ok.: 120 pozycji),
2. dane osobowe pacjentów (ze wsparciem uzupełnienia kodyfikacji TERYT) (ok.: 90 000 pozycji)
3. świadczenia (zrealizowane i zarezerwowane przez pacjentów do realizacji) (ok.: 300 000 wizyt (lekarskich, cykli zabiegowych)),

4. dane dotyczące skierowań (ok.: 150 000 pozycji),
 5. deklaracje POZ (ok.: 10 000 pozycji),
 6. dane dotyczące kolejek oczekujących (ok.: 3 000 pozycji),
 7. dane dotyczące weryfikacji uprawnień pacjentów do świadczeń pozyskiwanych z systemu eWUŚ (ok.: 600 000 pozycji),
 8. dane dotyczące weryfikacji uprawnień pacjentów do świadczeń pozyskiwanych na podstawie dokumentów w wersji papierowej (ok.: 10 000 pozycji),
 9. dane podmiotów medycznych zewnętrznych zlecających realizację świadczeń (ok.: 1 000 pozycji),
 10. dane personelu zlecającego świadczenia z podmiotów zewnętrznych (ok.: 5 000 pozycji),
 11. dane dotyczące kontraktów zawartych z kontrahentami (ok. 20: pozycji),
 12. dane dotyczące realizacji ordynacji recept (ok.: 100 tys.),
 13. dane dotyczące Historii Zdrowia i Choroby Pacjenta (ok. 80 tys.),
 14. dane umożliwiające zachowanie ciągłości rozliczeń i sprawozdawczości z NFZ wraz z możliwością wykonywania korekt (5 lat wstecz) z nowego systemu ZSI. Zamawiający dostarczy pliki wymiany danych z NFZ z całego 5 letniego okresu rozliczeniowego (SWAD, P_SWI, DEKL, P_DEKL, REF)
- Łączna wielkość bazy danych to około 3 GB.

Dane o których mowa powyżej muszą zostać w pełni zmigrowane do nowej bazy danych z możliwością wyszukiwania pełno tekstowego, sortowania i agregowania. Nie dopuszcza się migracji danych w postaci zrzutów ekranów, załączników graficznych lub tekstowych w nowej bazie danych.

Wykonawca bierze odpowiedzialność za jakość migracji danych, zobowiązuje się do naprawy wykrytych błędów, braków i różnic w przeniesionych danych na każdym etapie obowiązywania umowy oraz w okresie trwania gwarancji.

Wykonanie migracji podzielone jest na dwa etapy:

- pierwszy testowy w ciągu 2 tygodnie od podpisania umowy, z weryfikacją danych w oferowanym systemie
- drugi na 2 tygodnie przed startem produkcyjnym i uruchomieniem testowym wdrażanego ZSI.

Pytanie: Zamawiający nie przedstawił w SIWZ ani OPZ danych technicznych, dzięki którym będzie możliwe przeprowadzenie migracji z systemu firmy Kamssoft.

Wnioskujemy o:

1) wprowadzenie do SIWZ pełnej listy baz danych i systemów, z których ma nastąpić migracja danych, wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji, dzięki którym możliwa będzie ta migracja a w szczególności m.in.:

- ilość i rodzaje baz danych (proste czy złożone, relacyjne czy obiektowe itp. itd.),
- struktura poszczególnych baz danych (rodzaje i ilość encji, zakres i opis atrybutów w poszczególnych encjach, rodzaje i typy danych atrybutów, relacje pomiędzy encjami, zainstalowane procedury po stronie serwera baz danych itp.)
- rozmiar baz danych
- sposób migracji ze wskazaniem na dane, które mają pierwszeństwo, informacji na temat spójności danych etc.
- zakres danych podlegających migracji (jakie dane, za jakie lata, dane z jakich obszarów itd.)

lub – zapewnienie danych do migracji w postaci plików CSV lub XLS zawierających dane do migracji wraz z dokumentacją umożliwiającą pełną identyfikację zawartości tych plików.

2) Wprowadzenie OPZ i do wzoru Umowy zobowiązania Zamawiającego, że w przypadku gdy w trakcie realizacji zamówienia oraz już na etapie jego eksploatacji po odbiorze, w tym na etapie gwarancji zostaną przez producentów systemów z którymi został zintegrowany przedmiot zamówienia zmienia te systemy w sposób mający wpływ na integrację – Zamawiający we własnym zakresie i na własny koszt pozyska wszelkie niezbędne do przeprowadzenia ponownej integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów i urządzeń z którymi miała by nastąpić integracja lub poprawa istniejących mechanizmów integracyjnych oraz że Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za brak integracji wynikający z działań Zamawiającego i producentów tych systemów;

Odpowiedź

Ad 1) Zamawiający potwierdza, że oczekuje migracji danych z systemu KS-PPS. Zamawiający nie narzuca sposobu migracji danych. Zamawiający umożliwi dostęp do bazy danych tegoż systemu wybranemu Wykonawcy jak i pełnego archiwum komunikatów xml wygenerowanych z systemu KS-PPS do Narodowego Funduszu Zdrowia.

Ad 1) 1 Dwie złożone bazy danych. KS-PPS baza relacyjna, pliki xml-baza plikowa.

Ad.1) 2 W przypadku KS-PPS – pełna struktura bazy danych będzie udostępniona wybranemu wykonawcy. Zamawiający nie posiada opisu encji, atrybutów, relacji pomiędzy encjami. Pliki xml - pełny opis struktury komunikatów xml dostępny jest na stronie www.nfz.gov.pl

Ad 1) 3 Rozmiar bazy danych Zamawiający podał w OPZ.

Ad 1) 4, 1) 5 Zamawiający nie narzuca sposobu migracji a pierwszeństwo nie ma znaczenia gdyż muszą być przeniesione wszystkie dane określone w OPZ.

Ad 2) Zamawiający wykreślił wymóg integracji z systemami zewnętrznymi. Zamawiający informuje, że dokonał zmiany treści SIWZ w tym zakresie (zmiana SIWZ nr 1 z dnia 30.08.2017 r.).

Pytanie 108

Dotyczy: SIWZ

Pytanie: Jakiego czasu gwarancji na dostarczany system informatyczny Zamawiający wymaga?

Odpowiedź

Zgodnie z SIWZ - 36 miesięcy.

Pytanie 109

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Ogólne Cechy Systemu, str. 1

Zapis:

System (...) jest zaprojektowany w architekturze klient-serwer, interfejs użytkownika jest oparty na standardzie GUI Windows lub równoważnym.

Pytanie:

Czy Zamawiający przyjmie rozwiązanie o architekturze trójwarstwowej (system webowy) i przeglądarkę WWW jako standard równoważny co do funkcjonalności interfejsu użytkownika? Rozwiązanie takie znacząco upraszcza większość czynności administracyjnych związanych z utrzymaniem wielu stanowisk do pracy z systemem.

Odpowiedź

Zamawiający nie przyjmuje takiego rozwiązania jako równoważne.

Pytanie 110

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Ogólne Cechy Systemu, str. 2

Zapis:

(...) System posiada mechanizmy umożliwiające zapis i przeglądanie danych o logowaniu użytkowników do systemu, pozwalające na uzyskanie informacji o czasie i miejscach ich pracy.

Pytanie:

Oferowany system zbudowany jest w architekturze webowej, w związku z tym możemy zagwarantować informacje o logowaniu użytkowników do systemu oraz adresie IP stacji roboczej, nie możemy jednak zagwarantować informacji o wylogowaniu użytkownika z systemu. Czy Zamawiający dopuści takie rozwiązanie? Należy dodać, że do precyzyjnego pomiaru czasu pracy służą systemy temu dedykowane, nie jest to funkcją systemu medycznego.

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 111

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Ogólne Cechy Systemu, str. 2

Zapis:

(...) System musi mieć możliwość obsługi bez konieczności korzystania z myszki.

Pytanie:

Urządzenia wskazujące typu myszka, ekran dotykowy itp. są obecnie w powszechnym użyciu – użytkownicy obsługujący komputery wyłącznie za pomocą klawiatury należą w dzisiejszych czasach do skrajnych wyjątków. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie nie spełniające tego wymagania?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza nie spełnienie tego wymagania tylko dla aplikacji z części webowej SIWZ.

Pytanie 112

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Administrowanie Systemem i Bezpieczeństwo Danych, str. 3

Zapis:

System tworzy i utrzymuje log systemu, rejestrujący wszystkich użytkowników systemu i wykonane przez nich czynności, tzw. „raport akcji użytkowników”, z możliwością analizy historii zmienianych wartości danych.

Pytanie:

Logi rejestrujące wszystkie czynności wykonywane przez wszystkich użytkowników w bardzo dużym stopniu obciążają działanie systemu i znacząco spowalniają jego pracę. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym nie logowana jest część czynności, nie wywołujących zmiany wartości danych?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Dodatkowo Zamawiający wymaga aby logowane były operacje niejawne np. operacje DML zawarte wewnątrz funkcji wywoływanych za pomocą polecenia SELECT języka SQL.

Pytanie 113

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Interfejs Użytkownika ZSI, str. 5

Zapis:

(...) Administrator ma możliwość definiowania pól obligatoryjnych.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym pola obligatoryjne definiowane są na etapie analizy przedwdrożeniowej?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania

Pytanie 114

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Pracownia Radiologiczna RIS, str. 35, Funkcje tworzenia słowników

Zapis:

(...) Możliwość dowolnego grupowania jednostek i wykorzystanie grupowania w celach statystycznych.

Pytanie:

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym grupowanie jednostek odbywa się na poziomie definiowania raportów, przy użyciu odpowiednio dobranych filtrów?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 115

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Pracownia Radiologiczna RIS, str. 35, Funkcje tworzenia słowników

Zapis:

System udostępnia funkcję tworzenia katalogu badań diagnostycznych z możliwością definicji, przeglądu i edycji pozycji słownika oraz określeniem ceny badania (możliwość określenia różnych cen za to samo badanie w zależności od uprawnień pacjenta, umowy z płatnikiem oraz osoby opisującej badanie).

Pytanie:

Czy Zamawiający odstąpi od wymagania uzależnienia ceny badania od osoby opisującej to badanie? Tego typu praktyki są raczej rzadkością, z reguły cena za badanie nie zależy od osoby opisującej. Dlatego funkcja wydaje się być nadmiarowa, a ponadto sugeruje jednego dostawcę.

Odpowiedź

Zamawiający nie dokonuje zmiany postanowień SIWZ.

Pytanie 117

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Pracownia Radiologiczna RIS, str. 36, Funkcje planowania pracy

Zapis:

System RIS pracuje na tej samej bazie danych terminarza co główny terminarz placówki.

Pytanie:

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym system RIS pracuje na innej bazie danych terminarza co główny terminarz placówki, jednak dzięki integracji między nimi oferowane są wszystkie podstawowe funkcjonalności wyświetlania danych o terminach?

Odpowiedź

Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie pod warunkiem pełnej integracji, to znaczy definicja grafiku w ZSI automatycznie spowoduje zmiany w RIS oraz że zapisanie pacjenta w ZSI automatycznie zapisze tego pacjenta w RIS. Zamawiający w szczególności nie dopuszcza sytuacji podwójnego rejestrowania pacjentów na tą samą usługę w dwóch różnych programach.

Pytanie 118

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Pracownia Radiologiczna RIS, str. 36, Funkcje planowania pracy

Zapis:

System umożliwia rezerwację skierowania na badanie (...).

Pytanie:

Prosimy o doprecyzowanie, czy pod pojęciem „rezerwacji skierowania na badanie” Zamawiający rozumie rezerwację terminu na badanie?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 119

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Pracownia Radiologiczna RIS, str. 36, Funkcje planowania pracy

Zapis:

(system wyświetla komunikat z ostrzeżeniem, że w danym dniu lub w określonej przez operatora liczbie dni w przyszłości pacjent ma umówione badanie).

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie równoważne, w którym zamiast takiego komunikatu dostępna jest dla tego pacjenta pod jednym kliknięciem lista wszystkich terminów badań umówionych i badań z jeszcze nie przydzielonym terminem?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 120

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Pracownia Radiologiczna RIS, str. 36, Funkcje planowania pracy

Zapis:

Podczas rejestracji zlecenia na badanie operator ma możliwość (...) zarejestrowania pacjenta (badania) na przedział czasowy a nie konkretną godzinę (przedział godzinowy, kilkugodzinowy, dzienny)

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie posiadające możliwość rejestrowania pacjenta (badania) jedynie na konkretnie wyznaczoną godzinę? W naszej opinii rejestrowanie badań na przedział czasowy przeczy dobrym praktykom organizacji pracy w zakładach diagnostycznych, mogąc skutkować niespodziewanymi kumulacjami i koniecznością oczekiwania przez pacjenta w kolejce na wykonanie badania.

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 121

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Pracownia Radiologiczna RIS, str. 37, Funkcje obsługi zleceń i opisywania badań

Zapis:

Podczas rejestracji zlecenia na badanie operator ma możliwość (...) zarejestrowania pacjenta (badania) (...) oraz zadeklarowania urządzenia, na którym może być wykonane badanie.

Pytanie:

Prosimy o podanie listy urządzeń używanych przez Zamawiającego (modalność, producent, model).

Odpowiedź

Zamawiający nie widzi potrzeby podawania takiej listy. Zamawiający spodziewa się funkcjonalności w której może dodawać kolejne urządzenia wraz z podaniem modalności a co za tym idzie także możliwości wyboru urządzenia podczas rezerwacji terminu.

Pytanie 122

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Pracownia Radiologiczna RIS, str. 37, Funkcje obsługi zleceń i opisywania badań

Zapis:

System udostępnia funkcję definiowania własnych szablonów wyników (wzorców opisów) w postaci ustrukturyzowanych formularzy składających się z różnego rodzaju pól (m. in. pola tekstowe, pola numeryczne, pola wyboru, listy rozwijalne, pola z datą).

Pytanie:

Czy Zamawiający przyjmie rozwiązanie, w którym do tego typu wzorców opisów wykorzystywane są jedynie pola słownikowe i pola tekstowe?

Odpowiedź

Zamawiający przyjmie takie rozwiązanie.

Pytanie 123

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Pracownia Radiologiczna RIS, str. 37, Funkcje obsługi zleceń i opisywania badań

Zapis:

System umożliwia definiowanie własnych wzorców wydruku (format, zawartość).

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym definiowanie wzorców wydruku odbywa się na etapie analizy przedwdrożeniowej?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 124

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Pracownia Radiologiczna RIS, str. 38, Funkcje obsługi zleceń i opisywania badań

Zapis:

System gromadzi następujące dane: rodzaj radiofarmaceutyku, osoba przygotowująca i podająca radiofarmaceutyk, przygotowana aktywność (...)

Pytanie:

Czy w ofercie Zamawiającego znajdują się badania wykonywane z użyciem radiofarmaceutyków? Jeśli nie, prosimy o odstąpienie od tego wymagania jako nadmiarowego.

Odpowiedź

Zamawiający nie dokonuje zmiany treści SIWZ.

Pytanie 125

Dotyczy: Załącznik nr 8, I. Wymagania i funkcjonalności ZSI, Pracownia Radiologiczna RIS, str. 39, Funkcje finansowe

Zapis:

Możliwość sprawozdawania kolejek oczekujących na badanie zgodnie z aktualnymi rozporządzeniami (...)

Pytanie:

Czy Zamawiający przyjmie rozwiązanie, w którym zarządzanie obszarem kolejek NFZ będzie dostępne z jednego miejsca w systemie HIS, a nie odrębnie w HIS i RIS?

Odpowiedź

Zamawiający przyjmie takie rozwiązanie.

W zakresie przedmiotu zamówienia poz. Stanowiska mobilne – 10 szt.

Pytanie 126

Zamawiający wymaga dostarczenia notebooków wyposażonych w co najmniej 4 GB z możliwością rozszerzenia do 32 GB. Prosimy o poduszczenie możliwości zaoferowania urządzenia z możliwością rozbudowy do 16GB RAM. Biorąc pod uwagę, że ilość 32GB pamięci ram nie ma zastosowania przy typowym użytkowaniu, wymóg ten nie ma uzasadnienia tym bardziej, że wydajność procesora nie wskazuje na to, że urządzenia jest przeznaczone do zadania wymagających, aż 32 GB pamięci RAM. Zmiana znów pozwoli zaoferować optymalne rozwiązanie pod względem ekonomicznym dla Zamawiającego światowego producenta komputerów przenośnych.

Odpowiedź

Zamawiający dla konfiguracji stacji mobilnych by osiągnąć planowaną funkcjonalność określił minimalne parametry sprzętowe. Zamawiający uzna spełnienie wymogów dla każdego oferowanego urządzenia posiadającego opisane lub lepsze parametry.

Pytanie 127

W pozycji nr 9 czytnik kart Zamawiający wymaga czytnika kart pamięci obsługującego karty SD/MMC/RSDMMC/SDHC/SDXC/MiniSD. Wskazane przez Zamawiającego ewolucje kart MMC oraz MiniSD są już wymarłymi formatami kart flash nie obsługiwanymi przez obecnie dostępne na rynku nowoczesne notebooki. Biorąc pod uwagę powyższe prosimy o poduszczenie czytnika obsługującego nowoczesne standardy SD, SDHC, SDXC.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza urządzenie obsługujące karty MMC\SD. Pozostałe formaty Zamawiający dopuszcza przy zastosowaniu odpowiednich przejściówek

Pytanie 128

W pozycji nr 12 interfejsy Zamawiający żąda oznaczenia interfejsów na powierzchni wewnętrznej (tam gdzie jest klawiatura) w celu łatwego identyfikowania portów oraz na krawędziach bocznych. Czy Zamawiający dopuści oznaczenie portów wyłącznie na krawędziach bocznych urządzenia, gdyż jest to standardowy sposób znakowania interfejsów przez producentów urządzeń przenośnych, sam zaś zapis cechuje się ograniczeniem zasad konkurencyjności.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza urządzenia bez widocznych oznaczeń wewnątrz (tam gdzie jest klawiatura)

Pytanie 129

Zamawiający w OPZ nie wskazuje w przy opisie czy wymaga dostarczenia notebooka z systemem operacyjnym prosimy o stosowne wyjaśnienia.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga dostarczenia stacji mobilnych z systemem operacyjnym takim samym jak w przypadku stanowisk komputerowych.

II. Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp przedstawia poniżej zmiany SIWZ:

Zmiana nr 2

W rozdz. 11 SIWZ w ust. 4 po pkt 6) dodaje się pkt 7) w następującym brzmieniu:

„7) Załącznik nr 8 do SIWZ „Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi” zawierający wypełnione tabele zgodnie z instrukcją.

8) Załącznik nr 9 do SIWZ „Minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania komputerowego”, zawierający wypełnione tabele zgodnie z instrukcją.

9) Załącznik nr 10 do SIWZ „Minimalne wymagania funkcjonalne dotyczące oprogramowania bazodanowego”, zawierający wskazanie Producenta/ Modelu zgodnie z instrukcją.”.

Jednocześnie Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej ww. załączniki w formie edytowalnej.

Zmiana nr 3

W § 15 ust. 1 pkt 5) Umowy (Zał. 6 do SIWZ) Zamawiający dokonuje następującej zmiany:

Istniejący zapis:

„Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:[...]”

Zastępuje się następującym:

„Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:[...]”

Zmiana nr 4

W § 15 ust. 1 pkt 6) Umowy (Załącz. 6 do SIWZ) Zamawiający dokonuje następującej zmiany:

Istniejący zapis:

„Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ppkt 2.1.1 będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy niezrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.”.

Zastępuje się następującym:

„Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w pkt 5) tiret 1 powyżej będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy niezrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.”.

Zmiana nr 5

W Załączniku nr 8 do SIWZ „Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi”, w tabeli „Przychodnia-Rejestracja” Zamawiający dokonuje następującej zmiany:

Usuwa się następujące wymagania:

- Przypisywanie godzin pracy do podmiotu/gabinetu/poradnia z oznaczeniem kolorem poszczególnych powiązań,
- W systemie możliwa jest automatyczna odpowiedź, która ma na celu rozwiązywanie niedogodności związanych ze zmianą czasu i trybu pracy gabinetów,

Jednocześnie w wierszu „Weryfikowanie statusu ubezpieczenia w eWUŚ, gromadzenie danych o ubezpieczeniu na potrzeby rozliczeń z NFZ” Zamawiający dokonuje następującej zmiany:

Usuwa się następujące wymagania:

- wydruk oświadczenia (z danymi pacjenta) gdy NFZ nie potwierdzi uprawnienia do świadczeń pacjenta, także z możliwością przesłania -mailem (np. w trakcie wizyty domowej, wysyłka ze smartphone na konto pacjenta i wydruk na drukarce domowej).

Zmiana nr 6

W Załączniku nr 8 do SIWZ „Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi”, w tabeli „Przychodnia-Rejestracja” Zamawiający dokonuje następującej zmiany:

Istniejący zapis:

- „System umożliwia poprawę następujących pól: termin wizyty, czas trwania wizyty, pacjent, usługa, ilość, kierunek zlecenia.”.

Zastępuje się następującym:

- „System umożliwia edycję następujących pól: termin wizyty, czas trwania wizyty, pacjent, usługa, ilość, dane o skierowaniu.”.

Zmiana nr 7

W Załączniku nr 8 do SIWZ „Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi”, w tabeli „Przychodnia-Rejestracja –Deklaracja POZ” Zamawiający dokonuje następującej zmiany:

Usuwa się następujące wymagania:

- W systemie możliwe jest określenie kodu podstawy wpisu,

Zmiana nr 8

W Załączniku nr 8 do SIWZ „Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi”, w tabeli „Przychodnia-Rejestracja –Deklaracja POZ” Zamawiający dokonuje następującej zmiany:

Istniejący zapis:

- „Możliwość automatycznej zmiany w deklaracjach medycyny szkolnej: szkoły, rozszerzenia rodzaju oraz klasy.”.

Zastępuje się następującym:

- „Możliwość automatycznej zmiany w deklaracjach medycyny szkolnej: szkoły oraz klasy.”.

Zmiana nr 9

W Załączniku nr 8 do SIWZ „Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi”, w tabeli „Przychodnia-Gabinet lekarski” Zamawiający dokonuje następującej zmiany:

Usuwa się następujące wymagania:

- System umożliwia wybór odpowiednich leków po określonym kryterium, w czasie trwania wizyty

Zmiana nr 10

W Załączniku nr 8 do SIWZ „Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi”, w tabeli „Przychodnia-Rehabilitacja” Zamawiający dokonuje następującej zmiany:

Usuwa się następujące wymagania:

- System umożliwia wykorzystanie łańcuchów usług do umówienia pacjentów na cykle zabiegów.

Zmiana nr 11

W Załączniku nr 8 do SIWZ „Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi”, w tabeli „Przychodnia-Stomatologia” Zamawiający dokonuje następującej zmiany:

Istniejący zapis:

- „Możliwość automatycznego wyboru umiejscowienia zabiegu.”.

Zastępuje się następującym:

- „Możliwość wyboru umiejscowienia zabiegu.”.

Zmiana nr 12

W Załączniku nr 8 do SIWZ „Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi”, w tabeli „Przychodnia-Okulista” Zamawiający dokonuje następującej zmiany:

Usuwa się następujące wymagania:

- System umożliwia automatyczne zamykanie zleceń dla rozpoznań nieprzewlekłych

Zmiana nr 13

W Załączniku nr 8 do SIWZ „Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi”, w tabeli „Przychodnia-Medycyna pracy” Zamawiający dokonuje następującej zmiany:

Usuwa się następujące wymagania:

- Kontrola wprowadzenia daty następnego badania lekarskiego w trakcie wystawienia orzeczenia.

Zmiana nr 14

W Załączniku nr 8 do SIWZ „Minimalne wymagania funkcjonalne stawiane systemowi”, w tabeli „Zarządzanie dokumentacją bezpieczeństwa” Zamawiający dokonuje następującej zmiany:

Usuwa się następujące wymagania:

- Tworzenie dokumentacji pomocniczej w ramach której rozróżniamy takie dokumenty jak upoważnienia dla personelu, różnego rodzaju oświadczenia, również ewidencję w dostępie do pomieszczeń,
- Obsługa wskaźnika bezpieczeństwa systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe, umożliwiający kontrolę konfiguracji systemu pod kątem wymogów stawianych przez przepisy prawa. Wynikiem analizy powinna być lista koniecznych zmian w konfiguracji,
- Obsługa automatycznej konfiguracji opcji bezpieczeństwa systemu informatycznego do poziomu wymaganego przez przepisy prawa.

Zmiana nr 15

Załącznik nr 10 do SIWZ „Minimalne wymagania funkcjonalne oprogramowania bazodanowego”, pod tabelą nr 2 „Warunki licencyjne” opatruje się datą oraz podpisem osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy (zgodnie z załącznikiem do niniejszego pisma).

Zmiana nr 16

Załącznik nr 9 - Minimalne wymagania dotyczące sprzętu i oprogramowania komputerowego

Dotychczasowy zapis:

Podpis elektroniczny – szt.

Zastępuje się zapisem:

Podpis elektroniczny – 100 szt.

III. Zamawiający informuje niniejszym o zmianie terminu składania i otwarcia ofert w postępowaniu.

1. Oferty winny być złożone w siedzibie Zamawiającego, pokój nr 30 w terminie do dnia 20.09.2017 roku, do godziny 10.00.
2. Otwarcie ofert odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w dniu, w którym upływa termin składania ofert, o godzinie 10.30.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Sulejówku

Marek Ryszka